

# Nossas práticas com inovação

## Filosofia Lean

Lean é uma filosofia de gestão cuja essência é a capacidade de eliminar desperdícios continuamente e resolver problemas de maneira sistemática, alcançando resultados cada vez melhores.

Diversas vezes falamos de Lean na Copag. Em entrevista com nosso COO Gelber Abe, o mesmo contou sobre ter tido seus primeiros aprendizados nesse sentido na oficina de seu pai, onde era instruído a pegar apenas o que iria usar e sempre colocar a ferramenta de volta ao lugar, alguns dos princípios do 5S.

Na Copag nós fazemos auditoria 5S para todas as áreas, incentivando o Lean Thinking, e muitos re-

sultados podem ser percebidos no nosso cotidiano na fábrica e no escritório.

O ano de 2020 começou com uma grande inovação para a Copag: a decisão de fabricar brinquedos de plástico. Com esse objetivo, o departamento de Excelência Operacional, em conjunto com PD&E, montou um squad para desenvolver uma linha de produção completamente inédita. Novas instalações, equipamentos e processos foram colocados em prática, o que exigiu novos conhecimentos e trouxe muitos desafios, mas o resultado certamente foi incrível.

Outro grande desafio foi mudar a gestão visual de pontos estratégicos da empresa para se adequar à nova identidade visual. Para isso, colaboradores de diferentes departamentos se reuniram durante um final de semana, surpreendendo a todos na segunda-feira seguinte. A mudança foi um grande sucesso e foi muito gratificante ver o entusiasmo geral!

## Projetos e Melhoria Contínua (KAIZENS)

Em 2020, muitas coisas podem ter mudado, mas a nossa busca pela excelência operacional permaneceu a mesma. Devido à pandemia e à necessidade de evitar aglomerações, não conseguimos realizar a semana CSW, no entanto, efetuamos diversas ações para preservar a saúde dos nossos colaboradores, tais como:

Sinalização em mesas para manter o distanciamento social;

Identificação de quantidade de pessoas por sala;

Instalação de visor acrílico nos departamentos de Gente e Gestão, Financeiro e Refeitório, para aumentar a segurança;

Aplicação de placas informativas para instruir sobre cuidados com a Covid-19.

Todo o trabalho desenvolvido junto aos times, com

objetivo de disseminar o Programa CSW e os conceitos do Lean, trouxeram ganhos efetivos para a Copag, aumentando a produtividade e reduzindo perdas consideráveis de processo, o que teve como consequência a redução de retrabalho e scrap.

Durante o ano de 2020, foram realizados 37 projetos ao todo, nos mais diversos setores da companhia. Times administrativos participaram e realizaram alguns deles, comprovando a importância do Lean Office (aplicação da filosofia Lean dentro dos escritórios) no nosso dia a dia.

Nossos colaboradores são as maiores fontes de ideias e iniciativas para os projetos que trouxeram grande redução de custos para a Copag! Segue uma foto feita em um dos eventos Kaizen realizados com nosso time de fábrica, demonstrando envolvimento e engajamento com o Programa CSW:



### **Alguns projetos destaques no ano foram:**

Desenvolvimento de ferramenta para organizar as primeiras folhas do pallet, impedindo deslizamentos e reduzindo a movimentação dos auxiliares de impressão.

Desenvolvimento de FlowRack para alimentação de insumos da linha de montagem LidBox.

Melhoria no tipo de berço dos jogos das linhas “Mestre da Mímica” e “Tá Pensando o Quê?”, reduzindo em 3,88% o custo de produção.

Zera Defeitos - Redução de perdas por Acerto/Setup através de carta controle, diminuindo 50% da quantidade de folhas necessárias.

Área de materiais no almoxarifado para análise do fornecedor por problemas de qualidade.

Criação de equipamento para destravar o pescoço dos brinquedos de plástico que foram selados incorretamente, reduzindo 14% das perdas.

Aumento de 62% da produtividade através do estudo de tempos e métodos no produto Lata Pokémon - Berço Cartonado.

Diminuição do consumo de verniz através da utilização do Cyrel, reduzindo a área de aplicação de verniz na folha de impressão em média 24%, e reduzindo em 88,6 horas o tempo gasto nessa atividade por ano.

Estojo Luva - Melhoria no método de finalização do produto e balanceamento de linha.

Aumento de produtividade na linha de produção do Cartucho Ziper 139, através da análise de tempos e métodos, aumento de 20% homem/hora.

Aumento de produtividade na linha de produção da Lata Pokébola através da análise de tempos e métodos.

## Programa de Ideias



O Programa de Ideias (PDI) vem progredindo cada vez mais dentro da Copag. As ideias e melhorias são implementadas pelos nossos talentos, e todos participam ativamente nos projetos voltados à sustentabilidade e inovação.

Esse programa faz parte de uma longa e bonita jornada iniciada em 2014. No ano de 2019, a matriz em Manaus alcançou participação recorde de todos os seus colaboradores, com vários projetos voltados à redução de custos, melhoria contínua e aumento de produtividade.

Em 2020, apesar do cenário de pandemia, o 7º ciclo do Programa de Ideias continuou com o mesmo engajamento e recebeu vários projetos inovadores e sustentáveis, onde foram destacadas e premiadas as melhores propostas.

Ano após ano, surgem ideias cada vez mais transformadoras, e percebemos que ao longo dos ciclos nossos colaboradores demonstram maturidade, profissionalismo, e que estão prontos para fazerem a diferença, não medindo esforços para alcançar os limites do que é possível.



# Conheça os ganhadores de 2020

## Ranking da Categoria 3

### 1º lugar



**Colaborador: Iago Pantoja**

Setor: Linha Verde

Objetivo: aumento de produtividade (posto de montagem de cabeça de bonecas)

Ideia: retirada das prensas manuais para não gerar defeitos de cabeças amassadas durante o processo de montagem.

Valor total da premiação: R\$ 3.000,00

### 2º lugar



**Colaboradores: Hildebrando Ferreira, Railson Cati-vo e Thales Augusto**

Setor: Linha Verde

Objetivo: redução de plástico

Ideia: embalagem cartucho com Hang Tab cartonado e sem utilização de Shrink.

Valor total da premiação: R\$ 500,00



**3º lugar**



**Colaboradora: Cristiane Sales**

Setor: PCP

Objetivo: controle de perdas

Ideia: controle das perdas de material no processo a fim de mitigar erros em lançamento via Metrics e FMNC.

Valor total da premiação: R\$ 300,00

## Ranking da Categoria 2



**1º lugar**



**Colaboradores: Robson Kennedy e Reginaldo Bastos**

Setor: Impressão

Objetivo: aumento de produtividade

Ideia: adaptação de pallet para organização de folhas. Manter a organização no processo de separação das folhas de perdas/malas e uma boa gestão visual.

## 2º lugar



**Colaborador: Iderley Almeida**

Setor: Impressão

Objetivo: aumento de produtividade

Ideia: adaptação de um misturador de tintas para acelerar o processo de preparação de tintas.

Valor total da premiação: R\$ 500,00

## 3º lugar



**Colaboradores: Paulo Bruno, Tercyo Silva e Iderley Almeida**

Setor: Impressão

Objetivo: aumento de produtividade

Ideia: otimizar tempo de setup e organização na gestão visual confeccionando um painel de ferramentas.

Valor total da premiação: R\$ 300,00

