

# Mensagem da Liderança

Prezados,

Encerramos 2021 com o coração cheio de esperança e com os braços abertos para receber todo aprendizado que esse próximo ano nos proporcionará. O futuro é agora, e as cartas estão na mesa para um 2022 cheio de novas jogadas. Ainda estamos em um cenário onde as decisões tomadas têm resultados incertos, por isso, permanecemos com nosso time de cultura num trabalho incessante para garantir a segurança do nosso time e a operação da nossa companhia.

Assim como 2020, o ano de 2021 foi repleto de desafios, pois a transição para um novo formato de trabalho e rotina se manteve muito incerto e todo aprendizado adquirido no ano anterior nos fez mais fortes e mais estratégicos para manter a produtividade

da Copag. Em meio à pandemia, não medimos esforços para preservar a saúde dos nossos colaboradores, bem como nos empenhamos para trabalhar em prol das comunidades ao entorno da organização, proporcionando ações que pudessem impactar positivamente esse período.

Iniciamos 2021 com muitas ideias novas que, dando continuidade em projetos iniciados durante a pandemia e que se tornaram essenciais para o bom desenvolvimento da companhia, criamos alternativas de cuidados para que nossos colaboradores sempre estivessem em segurança, garantindo que nossos serviços e produtos continuassem com a mesma qualidade e excelência. A pandemia mostrou a essencialidade do nosso trabalho, pois o entretenimento fez-se importante para a saúde mental e, diante de tantos casos de isolamento, conseguimos proporcionar a promoção da diversão em grande escala, garantindo bons momentos em família.

No último ano, implementamos o novo modelo operacional, com o objetivo de alcançar novas frentes de negócios e estreitar ainda mais nosso relacionamento com clientes, fornecedores e colaboradores. Além disso, continuamos empenhados no combate à Covid-19, incentivando nossos colaboradores a aderirem a imunização e, também, auxiliamos nas orientações de prevenção ao surto de gripe, com a nova variante H3N2.

Adaptamo-nos ao novo normal com mais eficiência em nossos canais virtuais, que permitiram treinamentos e desenvolvimentos dos nossos colaboradores de forma remota, além de continuarmos com as ações de incentivo e de orientações, como celebrações de datas importantes, que merecem ser solenizadas e também com programas especiais de conscientização de temas importantes, como sustentabilidade, ações e tratativas com os nossos clientes.



Time de Diretoria Copag

Mesmo trabalhando de forma híbrida, não deixamos de mensurar os impactos de nossos trabalhos no meio ambiente, e procuramos, em 2021, compreender ainda mais a questão de otimização de gastos, produtos e custos para que esse ciclo operacional cause impactos cada vez menores no ambiente em que vivemos.

Nosso time se manteve engajado nas ações desenvolvidas durante 2021 para permanecemos unidos em mais um ano desafiador e, cada vez mais, fortalecemos nossos valores diante das dificuldades impostas pelas condições em que vivemos atualmente. A equipe Copag se mostrou unida e ativa no empenho em trazer o resultado esperado para 2021.

Agradecemos a todos os colaboradores por mais um ano positivo que enfrentamos com garra e determinação, reforçando que as pessoas são o nosso DNA de sucesso para a construção da nossa história.

**Ana Carolina Corte Real Gonçalves**  
CEO