

A jornada do colaborador: nossa gente

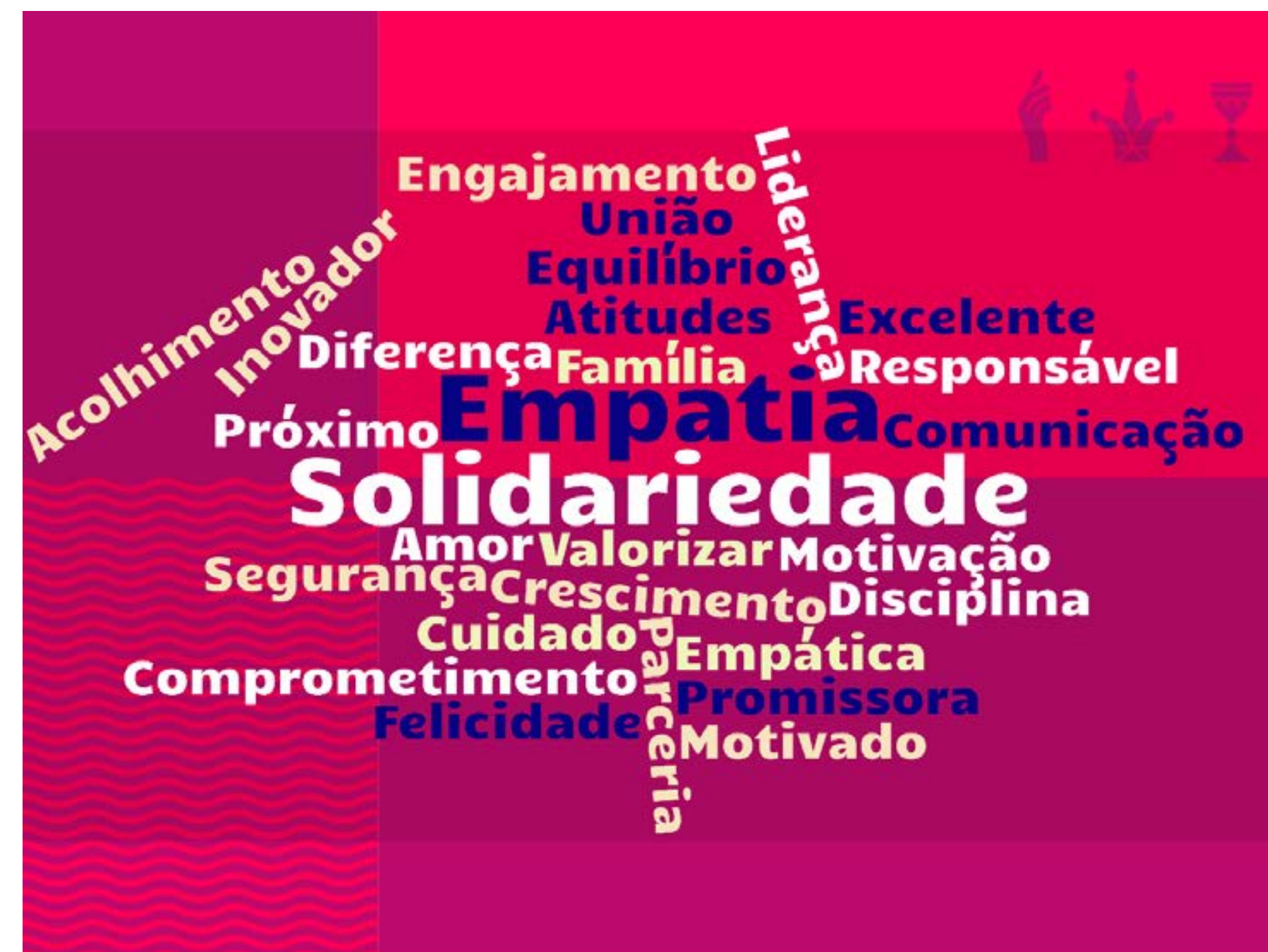
Gestão humanizada, nosso modelo de gestão.

Na Copag, enxergamos as pessoas como o nosso maior patrimônio. Para nós, elas são peças essenciais que promovem a implementação das estratégias e atuam como protagonistas, trazendo vantagem competitiva sustentável e vida aos processos.

Temos enfatizado a importância do gerenciamento humanizado a fim de atingir a eficácia organizacional. O conceito de **gestão humanizada** é visto na Copag como a adaptação de um processo às necessidades das pessoas envolvidas, de forma que a produtividade conviva harmoniosamente com o bem-estar e a satisfação dos trabalhadores, e os resultados e metas organizacionais.

O futuro é humano e isso requer empatia e preocupação com o outro, para que se estabeleça uma conexão real e uma troca mútua.

Em uma palavra, como nossos colaboradores percebem a Gestão Humanizada na Copag:



Nossas ações de clima

Temos aproximadamente 280 colaboradores efetivos, além de temporários e terceiros, trabalhando na fábrica, nos centros de distribuição e nos nossos escritórios.

Ser Copag é criar oportunidades para escrever as páginas em branco do futuro. É entender como é o dia a dia, a cultura e a forma de se trabalhar numa das maiores empresas de diversão e entretenimento do mercado.

Jubilados 2020

Inspirar e transformar é nossa essência. Durante o ano de 2020, realizamos ações internas para todos os nossos colaboradores efetivos, temporários e terceiros, com o objetivo de reforçar nossos valores e o clima organizacional. Foram realizadas ações de clima voltadas para: Dia das Mães, Festa Junina, Dia dos Pais, Dia do Baralho, Dia das Crianças, Aniversariantes do Mês, Jubilados, Café com o Colaborador, entre outras.

Com essas iniciativas buscamos motivar, valorizar, engajar e encantar os nossos colaboradores. Para nós, unir as pessoas nessas ocasiões é reconhecer sua importância e demonstrar que queremos o seu bem-estar. Afinal, as pessoas são o nosso maior patrimônio.



Foto tirada antes da pandemia.



Conheça a opinião dos nossos colaboradores sobre o refeitório da Copag



Colaboradora:
Adriana Ferreira Fernandes Berbare
Setor: Linha Verde

“O que eu mais gosto no refeitório são as sobremesas e o tambaqui assado. Na minha opinião, o que nos diferencia dos outros refeitórios do Polo industrial de Manaus, é que o nosso não é terceirizado, todas as refeições são preparadas aqui. Todos os dias o cardápio é diferenciado e as saladas servidas contribuem com a nossa saúde”.



Colaborador:
William dos Santos e Santos
Setor: Linha Verde

“O que mais gosto no refeitório são as sopas, o feijão e os sucos. Essa variedade de alimentos servidos é o que nos diferencia dos outros refeitórios do Polo industrial de Manaus. Na minha opinião, as frutas são um diferencial no nosso cardápio. A alimentação oferecida na Copag beneficia a nossa saúde”.





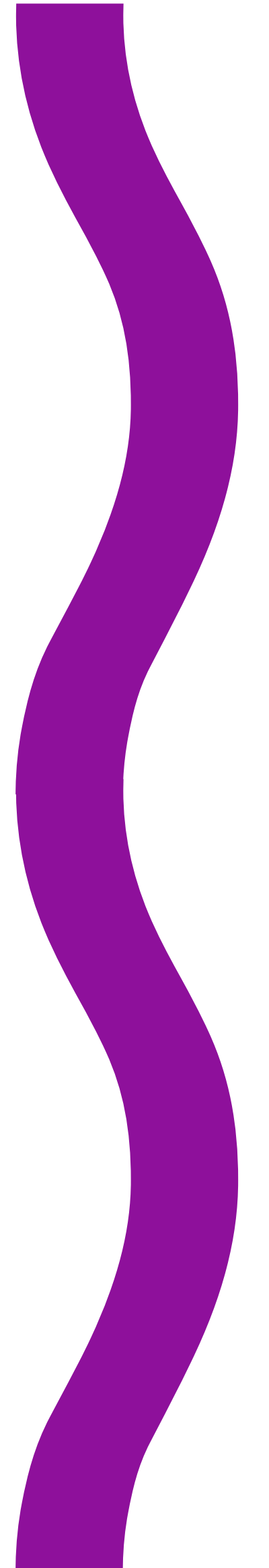
Colaborador: Andrew Luis
Monteiro Batalha - Setor: SESMT

“O que mais gosto no refeitório é o ambiente e as refeições servidas. Nossos cozinheiros sabem o que fazem, e saber que as refeições oferecidas são saudáveis, na minha opinião, é um grande diferencial. Temos suco natural todos os dias, e as frutas e sopas estão sempre deliciosas. A alimentação oferecida na Copag auxilia na saúde do colaborador em diversas formas, a principal é por ser rica em nutrientes, e por termos profissionais de excelência sempre preocupados com os cuidados na manipulação de alimentos, nas orientações sobre alimentação e com as variedades oferecidas”.



Colaboradora: Ana Cassia Duarte dos Santos
Setor: Linha Verde

“O que eu mais gosto do nosso refeitório é que hoje em dia o ambiente é bem mais protegido, em relação a Covid-19. O clima também é agradável e as refeições servidas são ótimas. O cardápio oferecido é um diferencial e o ambiente climatizado contribui para apreciarmos o horário da refeição. Hoje posso dizer que me alimento de forma melhor, o que, na minha opinião, ajuda bastante a manter a saúde de todos os colaboradores da Copag”.



Desenvolvimento de pessoas

Competências Copag

Em 2020, a Copag se lançou no mercado com uma cara mais jovem, leve, divertida e descontraída, além de ter revigorado sua forma de agir para alcançar os resultados organizacionais no novo normal.

A soma desses fatores refletiu diretamente nos comportamentos organizacionais e remodelou a cultura empresarial, o que nos levou a redesenhar as competências corporativas.

Confira as nossas novas competências:

NOVAS COMPETÊNCIAS

- RELAÇÕES COLABORATIVAS**
O talento vence jogos, mas só o trabalho em equipe ganha campeonatos!
- LIDERANÇA INSPIRADORA**
Líder bom joga junto, passa sinal e se precisar corta baralho e distribui as cartas!
- FOCO EM RESULTADOS**
O trabalho duro ganha do talento quando o talento não trabalha duro!
- INOVAÇÃO**
A vida não é ter boas cartas na mão, e sim jogar bem com as que temos, se precisar compre do monte, passe a vez, e reorganize a forma de ganhar o jogo!
- RESPONSABILIDADE SOCIAL**
O jogo só é bom quando nos preocupamos com todas as cartas do baralho! É isso que guia a estratégia de uma boa jogada!
- COMUNICAÇÃO**
Ler o jogo e passar sinal é a melhor forma de se comunicar, sendo indispensável para vencer o jogo!
- INTELIGÊNCIA EMOCIONAL**
Para todo game over, tem um play again!
- CONHECIMENTO TÉCNICO E CONHECIMENTO PRÁTICO**
Não basta ter boas cartas, é preciso conhecer bem o jogo!

COPAG

Conhecimento gera mudanças

As pessoas aqui são protagonistas da sua jornada. Com autonomia e liberdade para criar e inovar, são capazes de encontrar soluções que fazem a diferença.

A nossa cultura é trabalhar sempre em cooperação com a nossa gente. Acreditamos que investir nos nossos colaboradores é trazer ainda mais qualidade aos nossos negócios e produtos. Por isso, estamos sempre em busca de novos talentos dispostos a dividir esse sonho conosco.

Em 2014, nasceu a Universidade Copag e, em 2020, ela foi reformulada e renomeada para Academia Copag!

Os nossos treinamentos incluem todas as unidades e níveis hierárquicos da companhia, promovendo trocas de experiências entre as equipes e estreitamento de laços entre colaboradores.

Conheça nossas trilhas de aprendizados:



Acreditamos na formação dos nossos colaboradores e investimos em treinamento para que todos os times explorem o seu potencial, por meio das capacitações oferecidas na Academia Copag.

Em 2020, a Trilha de Competências contou com um modelo híbrido de desenvolvimento, com capacitações online síncronas e assíncronas. Em nossa plataforma, reunimos conteúdos diversos, permitindo que o colaborador gerencie seu tempo, local e forma de aprendizado, extraindo todo o conhecimento desejado.

Estudar online é estudar no ritmo que for mais adequado para si. Os cursos online estão a um clique de distância, e isso garante autonomia e praticidade para o colaborador.

Preparamos um conteúdo atualizado, com conceitos e ferramentas para o dia a dia. A dinâmica online é diferenciada, pois envolve linguagem simples, textos curtos e acesso rápido.

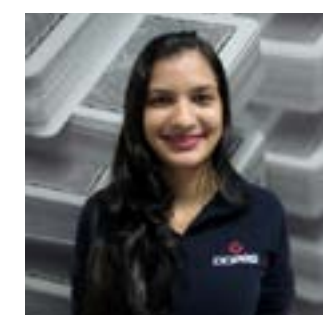
Para oferecer essas capacitações, temos instrutores internos ministrando treinamentos de cunho técnico

e comportamental, criando, cuidando e explorando espaços de reflexão e conversa, a fim de extrair dos nossos colaboradores o que eles têm de melhor a oferecer para a resolução de uma determinada questão ou propósito, estimulando-os a serem o protagonista do próprio caminho de aprendizagem.

Contamos também com facilitadores externos que ministram cursos voltados para as nossas lideranças, com o objetivo de prepará-los para o novo normal.

TÁ NO JOGO!

Conheça nossos Mentores Interno de Treinamento & Desenvolvimento



Greyce
Kelly



Rayanne
Canto



Wellington
Freitas




Socorro
Serrão



Aline
Herdina

Conheça outros programas com foco no desenvolvimento de pessoas




Programa Jovem Aprendiz

Com carga horária de quatro horas, praticadas em horários flexíveis, dez jovens entre 16 e 22 anos se revezam em atividades na empresa durante quatro dias da semana. Além das funções práticas executadas, também há um dia de preparação para a vida profissional.

Programa Auxílio Educacional, Graduação, MBA e Idiomas

Com o objetivo de desenvolver e capacitar nossa equipe, em 2020 o programa contemplou 34 colaboradores de diferentes áreas e atividades, contribuindo com o seu crescimento profissional e sua formação técnica.



Avaliação 360° de pessoas

Chegou a hora de avaliar e receber feedback sobre o desempenho do nosso time, afinal, o desenvolvimento se consolida na prática.

Implementamos a avaliação 360° para capturar as percepções dos mais diversos interlocutores sobre os nossos profissionais, para isso, utilizamos um sistema que facilita a avaliação e o feedback. Com esse retorno, partimos para a elaboração de um plano de desenvolvimento individual e implementamos a matriz 9 box.

Nosso processo está mais leve e ágil, estamos construindo um RH 4.0!

GO PAG



AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO 360 °

GESTÃO DE DESEMPENHO POR COMPETÊNCIAS



Intranet



Com o trabalho home office, a comunicação assertiva se tornou ainda mais importante para nossa organização. Assim, **lançamos em novembro de 2020 uma intranet, com o objetivo de tornar os nossos processos de comunicação interna mais efetivos.**

As grandes transformações geradas pela globalização e pelo avanço da tecnologia foram pontos importantes para a implementação da Intranet Copag. Durante a execução do projeto houveram diversos desafios, mas os times de RH e TI envolvidos **concentraram-se em estudar o perfil do nosso público interno para determinar a ferramenta mais acessível a todos os usuários.**

Em tempos de pandemia, com o trabalho home

office e o distanciamento social, a intranet possibilitou uma conexão maior entre o colaborador e a organização. A criação de uma plataforma unificada permitiu uma comunicação dinâmica, atrativa e com linguagem simplificada, possibilitando reunir todas as nossas jogadas em um só lugar.

Dentre os benefícios disponibilizados aos nossos usuários na intranet, destacam-se: divulgação de notícias, publicação de documentos, formulários, procedimentos e políticas internas, entre outros. A interatividade é a chave, pois através das curtidas e comentários, percebemos o quanto os colaboradores acompanham projetos, ações e nossos programas internos. Desta maneira, conseguimos também que a caixa de e-mail dos profissionais ficasse mais livre, reduzimos as impressões de papel no RH e facilitamos o acesso de todos os colaboradores à informação.

A Intranet chama a atenção não somente pela riqueza em conteúdo, mas também pelo design agradável. Isso nos permitiu atingir o objetivo principal do projeto: **oferecer aos nossos colaboradores uma intranet com informações funcionais e demais**

conteúdos de interesse corporativo, facilitando a comunicação interna ao deixá-la mais dinâmica, atrativa e simples de compreender.



Intranet



Compartilhamos alguns feedbacks retirados dos comentários da intranet após seu lançamento:



“Esse é um passo que envolve os interesses de todos nós. Facilidade de acesso às informações importantes e comunicação feita com eficiência. Bela jogada!!!”

Tercyo Silva - Impressão



“Gostei muito desta novidade. Com certeza será muito bom para todos nós. Estar sempre informado é tudo que precisamos para trabalhar confiantes.”

Edileusa Lima - Exop&IP



“Parabéns aos idealizadores! Plataforma de fácil acesso e muito objetiva. Muito bom ter essa conectividade.”

Miguel Awada - Comercial



“Parabéns a todos os envolvidos! A Intranet Copag nos mantém conectados e atualizados.”

Edmilson Ribeiro - Comercial

Saúde e Segurança no Trabalho

As medidas de Saúde e Segurança Ocupacional implantadas na Copag visam prevenir, evitar e, em última instância, reduzir o número de acidentes e doenças ocupacionais.

A **segurança no trabalho** envolve todos os aspectos relacionados à **saúde** dentro do ambiente laboral. O **investimento** em boas normas de **SST** aumenta a competitividade das **empresas**, o que, por sua vez, aumenta o seu potencial de manutenção de clientes e de conclusão de novos negócios.

Conheça nossas ações em 2020:



Treinamento da brigada de emergência

Em 2020, foram abertas novas oportunidades para os colaboradores que desejavam fazer parte da brigada de emergência da Copag, que tem como objetivo salvar vidas e patrimônio. A Copag é considerada, pelo Corpo de Bombeiros, como uma empresa de alto risco, por isso investe nos melhores treinamentos para quem tem vocação para esta atividade.

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA - tem como objetivo a prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho, de modo a tornar o ofício compatível com a preservação da vida e saúde do trabalhador. No dia 18 de dezembro de 2020, foi realizada a posse da nova gestão da CIPA 2020/2021. Conforme a Norma Regulamentadora NR-05, o cipeiro é um aliado na identificação de riscos no ambiente de trabalho e suas tratativas são planejadas nas reuniões mensais da comissão.

SIPAMAQ - Semana Interna de Prevenção de Acidente Meio Ambiente e Qualidade

Em 2020, foi realizado um evento de 15 dias com o objetivo de conscientizar o nosso colaborador sobre a prevenção de acidentes. Por meio de dinâmicas e atividades lúdicas, foram sinalizados os riscos existentes em cada setor da empresa, tais como: FÍSICO, QUÍMICO, ERGONÔMICO, BIOLÓGICO e de ACIDENTES, representados por cores conforme a Norma Regulamentadora NR-09.

Na semana voltada para saúde, o principal assunto abordado foi o combate à pandemia. Também foram realizadas palestras com temas relacionados à prevenção de doenças sexualmente transmissíveis.

Finalizamos o evento abordando questões referentes ao meio ambiente, refletindo sobre como o

lixo pode ser transformado e reutilizado, e o modo como a coleta correta facilita na reciclagem e gera emprego para diversas famílias.

Na Copag, em todas às segundas-feiras, é realizado o **DSS - Diálogo Semanal de Segurança**, no qual são discutidos vários assuntos voltados para segurança no ambiente de trabalho. Durante essas reuniões, nossos colaboradores são orientados por meio de aulas práticas sobre como socorrer uma pessoa, caso se encontrem sozinhos com a vítima. Os colaboradores também tiveram a oportunidade de realizar um RCP - Reanimação Cardiopulmonar - seguindo orientações dos brigadistas da empresa. Cada funcionário realizou a massagem cardíaca posicionado de maneira adequada, pressionando o tórax da vítima 5cm, 100 vezes por minutos.



Simulados



Os simulados são treinamentos realizados de surpresa para verificar a eficácia da brigada de emergência, avaliando sua atuação e resposta rápida ao sinistro ocorrido. Em 2020 o sinistro aconteceu dentro do depósito inflamável, ao lado da produção da empresa, e a equipe de combate teve que agir depressa enquanto a equipe de evacuação direcionava os colaboradores para o ponto de encontro (local seguro) ao lado da portaria da empresa.

Campanhas de Vacinação contra a Gripe

A Copag promove campanhas de imunização com o

objetivo de preservar a saúde e bem-estar dos nossos colaboradores.

Ginástica Laboral

O objetivo principal desta atividade é a prevenção de lesões e da fadiga muscular e a correção de vícios de postura. Além disso, a ginástica laboral melhora o relacionamento entre funcionários e ajuda na prevenção e reabilitação de doenças ocupacionais.

Setembro Amarelo

Setembro é o mês em que nos dedicamos à conscientização sobre a prevenção do suicídio. Essa é uma campanha de extrema importância, uma vez que o suicídio é um problema grave de saúde pública e que, muitas vezes, pode ser evitado. Com esse intuito, realizamos uma ação em que nossos colaboradores puderam compartilhar fotos de momentos felizes de suas vidas, e tivemos uma palestra com a psicóloga Caroline Sirino com o tema “A valorização pela vida”.

Outubro Rosa

O mês de outubro é marcado mundialmente pela luta contra o câncer de mama. Na Copag, essa ação teve como objetivo conscientizar todas as nossas colaboradoras sobre a importância do diagnóstico precoce da doença, a prevenção, e devidos cuidados com a saúde. Para aumentar a reflexão sobre o tema, nossos técnicos de enfermagem distribuíram folders contendo dicas sobre prevenção e diagnóstico, e conversaram com os colaboradores durante os horários das refeições.

Novembro Azul

Novembro Azul é o nome dado ao movimento internacional criado para a conscientização a respeito do câncer de próstata. Esta iniciativa tem como objetivo a sensibilização dos nossos colaboradores homens para a importância do diagnóstico precoce do câncer de próstata e os cuidados com a saúde. Do mesmo modo que foi feito no Outubro Rosa, nossos técnicos de enfermagem distribuíram folders contendo dicas sobre prevenção e diagnóstico, e conversaram com os colaboradores durante os horários das refeições.