

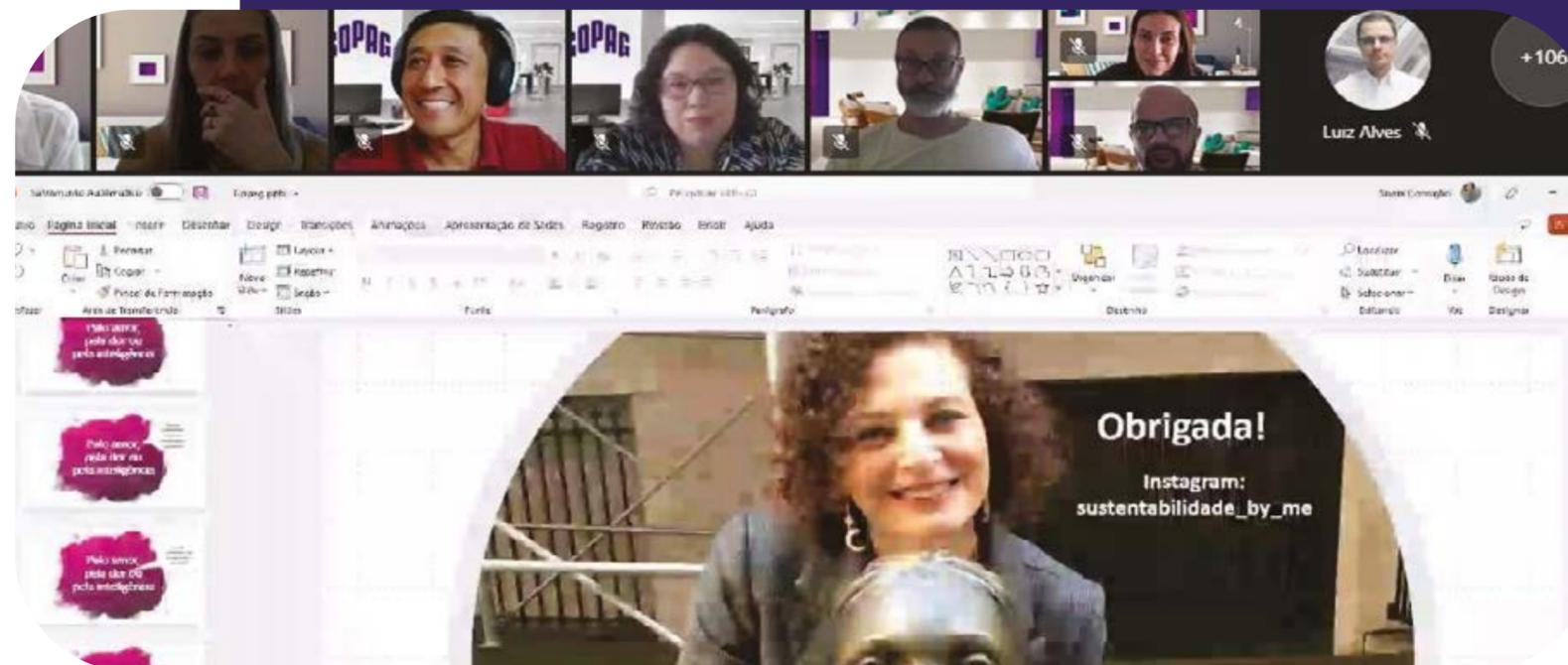
# Town Hall

Com o objetivo de melhorar a relação entre a Copag e os colaboradores, em 2018 implementamos o conceito Town Hall, que é a reunião de comunicação com a alta gestão, visando a transparência na companhia.

Nossas interações aconteceram em dois momentos durante o ano, em São Paulo e em Manaus, e o resultado foi positivo para agregar valor à estratégia de desempenho da área de recursos humanos e desenvolvimento da relação entre os times.

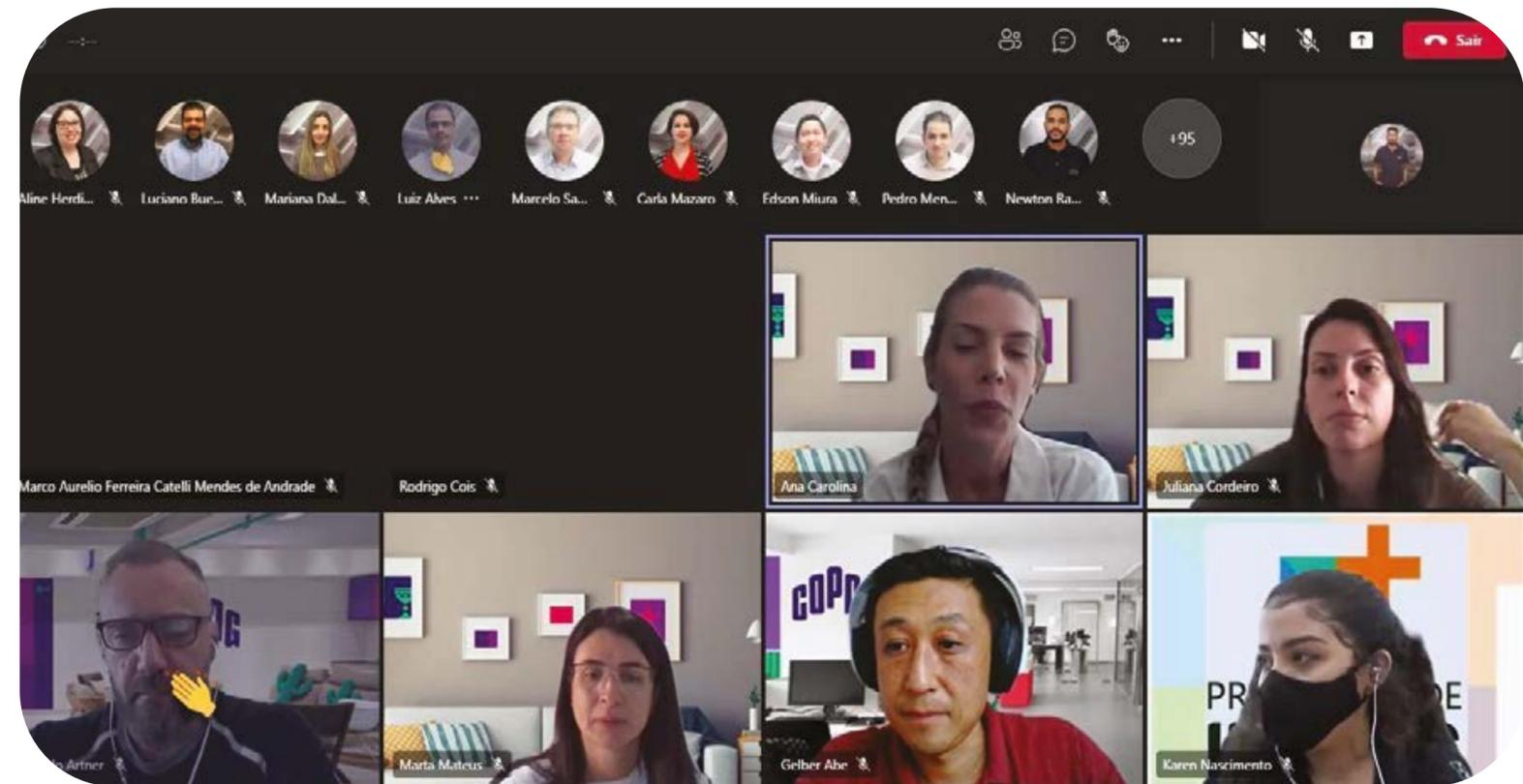


Town Hall na fábrica, em Manaus



Equipe administrativa Manaus e São Paulo na dinâmica Town Hall

Nas reuniões, pudemos discutir os resultados, ouvir as ideias de melhorias, promover a escuta ativa e praticar iniciativas e mudanças positivas nas equipes. Como retorno, tivemos uma comunicação aberta e honesta, que contribuíram para o olhar da companhia às necessidades dos nossos colaboradores e na preparação de práticas sustentáveis para a boa produtividade da operação.



Equipe Manaus e São Paulo na reunião Town Hall

## Meio Ambiente, Responsabilidade Social e Governança

Em 2022, a Copag realizou diversas ações de engajamento e conscientização, que contou com a participação dos seus colaboradores.

## Gente e Cultura

### Programa Café com Colaborador

De dois em dois meses, reunimos os setores da Copag para o Café com Colaborador.

A ação tem como objetivo reunir profissionais de diferentes setores da empresa para um bate-papo leve e descontraído com a diretoria da empresa. O momento de interação também serve para que conheçam um pouco mais sobre cada participante do café.

A escolha dos colaboradores de cada Café com Colaborador é feita por sorteio e podem participar todos que não possuem cargo de gestão.



Colaboradores Copag

# Aniversariante do Mês

No final de cada mês, celebramos os aniversariantes com uma pequena homenagem, com direito a bolo, docinhos e momentos de descontração. Além disso, no próprio dia do nascimento, o profissional pode usufruir de um dia de folga, que chamamos “day off”.

A Copag considera esse reconhecimento valioso, pois faz questão de mostrar para cada colaborador o quanto ele é importante para a empresa, e corrobora com o senso de pertencimento que queremos passar ao nosso time.



Comemoração dos aniversariantes do mês

# Dia Internacional da Mulher

Todos os anos, a Copag celebra o dia internacional da mulher, para agradecer todo apoio e dedicação das colaboradoras da companhia. Em 2022, o dia 8 de março foi marcado por um almoço seguido de uma mensagem especial, como forma de correspondência a todo empenho realizado pelo nosso time feminino.

O Dia Internacional da Mulher é uma data comemorativa que foi oficializada pela Organização das Nações Unidas na década de 1970. Essa data simboliza a luta histórica das mulheres para terem suas condições equiparadas às dos homens.



Nosso time de mulheres Copag



# Páscoa

No dia 14 de abril, fizemos uma ação com os colaboradores na fábrica, em Manaus, com caça aos chocolates e entrega de doces, que simbolizam a data, para os colaboradores. E, no escritório em São Paulo, cada colaborador recebeu uma caixa de chocolate.

A Páscoa, no cristianismo, simboliza a ressurreição de Cristo, três dias após sua crucificação, e o coelho remete ao renascimento.



Colaboradores na ação de Páscoa



Ação de Páscoa

# Dia das Mães

No mês de maio, realizamos algumas atividades exclusivas com nossos colaboradores, e homenageamos todas as mães da companhia, além de entregamos mimos especiais para celebrar a figura materna. No Brasil, a data é comemorada no segundo domingo do mês de maio.



Mães da Copag, homenageadas no mês de maio



Ação do dia das mães

# Dia dos Pais

Em agosto, foi a vez dos papais da Copag serem homenageados, num dia especial de atividades e homenagens, onde celebramos a data que, no Brasil, é comemorada no segundo domingo do mês de agosto. Além de um dia diferente, os funcionários levaram um mimo de presente da companhia.



Pais da Copag em ação no mês de agosto



Colaborador recebendo homenagem do Dia dos pais

# Dia das Crianças

Em outubro, os filhos dos colaboradores da Copag foram nossos homenageados. Numa ação elaborada especialmente para celebrar o dia das crianças, a companhia presenteou com brinquedos e ingressos para levarem seus filhos num parque de diversões.



Colaboradores ação do dia das crianças



Ação do dia das crianças



# Confraternização 2022

## São Paulo

Para celebrar todas as conquistas do ano e mais um ano que se encerra, realizamos, no dia 20 de dezembro, a Confraternização anual Copag, para os colaboradores de São Paulo.

O evento foi realizado na Cervejaria Madalena, em Santo André (SP), com o objetivo de reunir todos os colaboradores da Copag, gerando descontração, interatividade e diversão para todos, celebrando mais um ano que se passou com todos juntos.



FOTO: Fabio Oliveira, Leo Ortiz, Douglas Cantu, Nicolly de Alencar, Luciana Oliveira, Nayara Fonseca e Fernanda Ginez.



Ana Carolina Gonçalves (CEO)

A Copag disponibilizou van para os colaboradores que optaram por não ir de carro até o local do evento. A confraternização contou com momento de palavra da nossa CEO, Ana Carolina Gonçalves, homenagem aos jubilados, voluntários, sorteios de brindes aos colaboradores, apresentação do grupo de pagode QIC, além da comemoração dos aniversariantes do mês de dezembro e as conquistas do ano, celebrar mais um ano que se encerra.



FOTO: Ganhadores Jubilados - São Paulo (Marta Mateus, Mariana Dall'Acqua, Juliana Cordeiro, Kelly Sampaio, Vinicius Medinas, Edson Miura, Gelber Abe, Ana Carolina Gonçalves, Luis Fernando Gonçalves, Risoneide Souza, Luciano Bueno, Ricardo Artner e Luiz Alves. (Jubilados e Diretoria)



FOTO: Voluntariados 2022 (Ayla Bispo, Mariana Dall'Acqua, Juliana Cordeiro, Kelly Sampaio, Gelber Abe, Vinicius Medinas, Ana Carolina Gonçalves, Luis Fernando Gonçalves, Aline Bischoff, Alan Nagamine, Luciano Bueno, Fabiano Veiga, Caio Oliveira, Luis Fontoura, Ricardo Artner, Marta Mateus, Marco Aurelio, Gabriella Barros, Aline Herdina, Cassia Antunes, Mariana Rendeiro, Fernando Carvalho, Fernanda Ginez, Miguel Awada e Samuel Oliveira).

# Manaus

Somos mais que seleção, somos família

Em Manaus, a confraternização aconteceu em dezembro, no City Park, com um dia inteiro para celebrar mais um ano desafiador, porém repleto de parcerias e bons resultados.

A comemoração teve como tema a Copa do Mundo, e contou com homenagem aos jubilados, voluntários, sorteios de brindes aos colaboradores, além de muita diversão e descontração, afinal, um ano incrível merece um encerramento incrível!



Time Copag Manaus



Homenagem aos voluntários da Copag Manaus



FOTO: Ganhadores Jubilados – Manaus (Ana Maria Assis Goes, Cintia da Trindade Martins, Dennison de Souza e Souza, Douglas Uchoa dos Anjos, Elenilson Batista do Nascimento, Antonia Criste Kelle Aquino Sampaio, Jose Nilton Soares Maklouf)



Time de finanças de Manaus

# Nossos Benefícios

A Copag se preocupa em manter a estabilidade e felicidade de seus funcionários, e preza pela constante promoção da qualidade de vida e da retenção dos colaboradores. O nosso Departamento de Recursos está sempre antenado com as tendências, e por isso a companhia oferece um pacote de benefícios atrativo, que conta com inúmeras vantagens, conheça alguns dos nossos benefícios:

- ◆ Assistência médica e odontológica
- ◆ Ações de clima
- ◆ Ações educacionais para desenvolvimento humano
- ◆ Participação nos lucros e resultados
- ◆ Auxílio academia
- ◆ Alimentação
- ◆ Auxílio creche
- ◆ Day off para aniversariantes
- ◆ Transporte



## Ações de segurança e saúde

A Copag é empenhada em zelar pela proteção e qualidade de vida de seus colaboradores, bem como garantir um local de trabalho seguro, auxiliando na redução de custos e aumento da produtividade. Dentro do calendário de 2022, diversas ações foram realizadas visando a promoção da segurança do trabalho.

# Janeiro Branco: Prevenção à Saúde Mental

Nos dias 06 e 07 de janeiro, realizamos a campanha de prevenção e conscientização à saúde mental, com uma palestra realizada por um psicólogo, meditação e alongamento em grupo, divulgações sobre o tema e dicas de cuidado com a mente. Para apoiar a data, realizamos a entrega de lacinhos brancos a todos os nossos colaboradores.

A campanha Janeiro Branco foi uma iniciativa social criada pelo psicólogo e palestrante mineiro, Leonardo Abrahão, visando a conscientização e prevenção dos cuidados com a saúde mental. O mês de janeiro foi escolhido pois é nessa época que as pessoas planejam metas e focam em resoluções para suas vidas.



Palestra sobre a importância dos cuidados com a saúde mental



Time Copag na ação de Janeiro Branco



Entrega dos lacinhos brancos aos colaboradores

# DSS Diálogo Semanal de Segurança

A Copag realiza o Diálogo Semanal de Segurança todas as segundas-feiras, com objetivo de alertar os colaboradores sobre os perigos existentes no ambiente de trabalho que podem causar acidentes, doenças ocupacionais, dentre outras questões relacionadas ao setor, que são de extrema importância para conhecimento da equipe.

O DSS também relembra a importância da utilização do equipamento individual de segurança (EPI) que é obrigatório por lei, na Norma Regulamentadora 6 (NR 6) do Ministério do Trabalho e Emprego (MTE), baseada na lei 6.514, de 1977.

Em 2022, os temas abordados nessas rodas de conversa foram:

- ◆ A Segurança é responsabilidade de todos;
- ◆ Procedimentos de Segurança;
- ◆ Atenção no ambiente de trabalho;
- ◆ Acidente de trabalho;
- ◆ A importância da ginástica laboral;
- ◆ Uso correto dos EPI's e sua higienização;
- ◆ Riscos de acidentes;
- ◆ Uso adequado dos EPI 's para os riscos das atividades.



Colaboradores participam do DSS



# Prevenção Infecções Sexualmente Transmissíveis

No dia 25 de fevereiro, realizamos a campanha de prevenção de IST's (Infecções Sexualmente Transmissíveis), com entrega de preservativos, divulgação de material didático sobre a prevenção de IST, painel decorativo com adereços de carnaval com o tema Bloquinho da Prevenção Copag.

Lembrando que o portal do Governo fala sobre as ISTs, e alerta que o uso da camisinha nas relações sexuais é o método mais eficaz para evitar a transmissão das Infecções Sexualmente Transmissíveis (IST), do HIV/aids e das hepatites virais B e C, além de evitar a gravidez.



Time Copag atuando na prevenção de ISTs



Carnaval na Copag, com distribuição de kits e orientações de prevenção de ISTs



# XII SIPAMAQ 2022

## Semana Interna de Prevenção de Acidente, Meio Ambiente e Qualidade de Vida

Entre os dias 04 a 08 de julho, realizamos a XII SIPAMAQ, semana dedicada à prevenção e conscientização de acidentes de trabalho, meio ambiente e qualidade de vida.

No evento, apresentamos uma peça teatral temática, para demonstrar aos nossos colaboradores que quebrar regras e tomar atitudes inseguras podem gerar acidentes.

A semana foi de muitas atividades dinâmicas, com diversas atividades que envolviam o tema principal da ação.



Confira as ações de Meio ambiente SIPAMAQ 2022:

## Campanha Traga seu óleo de cozinha usado:

A campanha teve o objetivo de incentivar os colaboradores a darem uma destinação adequada para este resíduo, tendo em vista que 1 litro de óleo pode poluir 20 mil litros de água. Recebemos cerca de 70 litros de óleo de cozinha usado, que deixaram de ser inseridos no meio ambiente de forma inadequada.



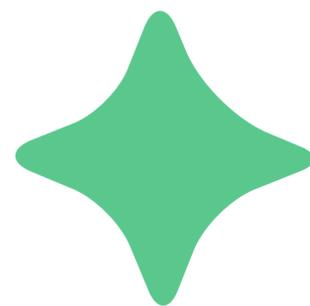
## Gincana Ambiental

Foi realizada uma Gincana Ambiental com todos os turnos de trabalho, voltada para a temática de resíduos, com o intuito de melhorar nossa coleta seletiva na produção, bem como em toda a planta. Os participantes que se destacaram ganharam prêmios.

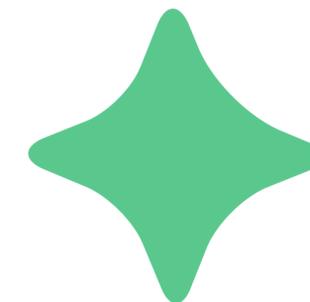


# Palestra Como praticar a sustentabilidade no local de trabalho:

O tema foi abordado de forma dinâmica pelo palestrante Raimundo Araújo, da SEMMAS – Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Sustentabilidade, com o intuito de sensibilizar os colaboradores no ambiente de trabalho. Na dinâmica os colaboradores tiveram que pensar e apresentar melhorias, que poderiam ser aplicadas no ambiente de trabalho.



# Peça teatral Descarte Correto:



A peça foi voltada para os resíduos gerados e o cotidiano na produção, lembrando os cuidados que temos que ter ao descartar os resíduos, visando um maior aproveitamento e destinação. Também foi abordado sobre o projeto de diminuição de consumo de descartáveis, visando a importância da utilização de garrafas reutilizáveis.



Copag na SIPAMAQ 2022

# Setembro Amarelo: Mês de Prevenção ao Suicídio

Setembro Amarelo é o mês dedicado à prevenção do suicídio. A campanha teve início no Brasil em 2015, e tem como objetivo conscientizar as pessoas sobre o suicídio e evitar o seu acontecimento.



FOTO 1: Cassia Ramos, Luis Fontoura, Guilherme Diniz, Gelber Abe, Caio Dias, Fabio Almeida, Caio Oliveira, Aulus (Palestrante), Carla Paulini, Gerson Passos, Miguel Awada, Risoneide Souza, Cassia Antunes, Vitor Santos, Vinicius Oliveira, Samuel Oliveira, Priscila Silva, Ayla Bispo, Maria Stella, Daniele Figueiredo, Ana Carvalho e Nicolly de Alencar, no escritório em São Paulo

Para memorar a ação realizamos, em Manaus, uma palestra abordando o tema e trazendo para nossa realidade, oferecendo os canais de ajuda que fornecemos, no dia da palestra recebemos os colaboradores com uma dinâmica que oferecia, aperto de mão, abraço ou uma dancinha, e o colaborador escolhia como gostaria de ser recepcionado. Distribuímos laços amarelo e um chocolate com a frase: Sua vida vale ouro!



Distribuição dos laços em conscientização ao Setembro Amarelo



Time na ação de Setembro Amarelo

No dia 20 de setembro, como parte da campanha Setembro Amarelo, com foco na qualidade de vida e bem-estar, recebemos a empresa 4any1, no escritório de São Paulo, para ministrar palestra aos colaboradores com o tema “Como estar na sua melhor forma: física e mental nos dias de hoje”. Durante a atividade, os colaboradores receberam dicas de como podemos trabalhar a mente e o corpo para estarmos na melhor forma, cuidando da nossa saúde física e mental e pensando em nosso bem-estar. Ao todo, 22 colaboradores participaram da atividade de forma presencial. A ação contou também com comunicados em e-mails e cards com frases de autoajuda para conscientizar os colaboradores sobre a importância do tema que, segundo o ministério da saúde, vem se tornando um problema de saúde pública, tirando a vida de uma pessoa por hora no Brasil.



Ação de prevenção ao suicídio

# Corrida Meia de Sampa 2022

Como parte da Campanha Setembro Amarelo, realizamos o sorteio para participação na Corrida Meia de Sampa. O objetivo da ação foi incentivar nossos colaboradores a se exercitarem mais, a cuidar da saúde física que tem ligação direta com a saúde mental, que foi uma das pautas da palestra “Como estar na sua melhor forma: física e mental nos dias de hoje”.

Ao todo, nove colaboradores ganharam o sorteio: Ayla Bispo Rosas, Caio Oliveira, Guilherme Diniz Lopes, Maria Stella Araujo, Miguel Awada, Patricia Andreolli, Samuel Oliveira, Talita Cristina da Silva e Vinicius Oliveira.

A corrida foi realizada no dia 06 de novembro de 2022, com largada no Obelisco do Ibirapuera, com trajetos de 5k e 10K. Cada colaborador recebeu um kit de participação e orientações da Copag sobre como tudo iria funcionar.



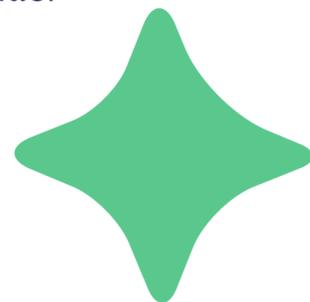
FOTO 1: Miguel Awada, Samuel Oliveira, Patricia Andreolli, Talita Silva, Vinicius Oliveira, Caio Oliveira, Gelber Abe e Guilherme Diniz.

# Brigada de emergência

A Brigada de Emergência foi formada para combater incêndio, atuar no salvamento de vítimas de acidentes, e garantir a vida e o patrimônio na evacuação da área.

Vivenciamos uma situação real, na qual colocamos em prática os treinamentos realizados para a atuação em possíveis acidentes. Tivemos um sinistro na área verde, no dia 22 de setembro de 2022, que criou o alerta para a disseminação do fogo para área da empresa.

Atuamos no combate do fogo durante todo o período da tarde, e conseguimos resfriar toda a área para não reacender novamente devido estar queimando em profundidade. Com a orientação do Corpo de Bombeiros, ficamos em alerta por mais alguns dias, para o caso de riscaldamento da região.



Nosso time da Brigada de Emergência atuando na contenção do fogo da área verde próxima a fábrica da Copag em Manaus



Brigadistas de Manaus

Em São Paulo, nos dias 19, 21 e 24 de outubro, realizamos, em parceria com a empresa Marcatti Prevenção de Incêndios – assessoria na área de prevenção e combate à incêndios com bombeiros especializados – um treinamento de brigada de incêndio, no edifício onde fica localizado o escritório da Copag. Ao todo, nove colaboradores participaram da ação que teve o objetivo de capacitar a auxiliar e salvar vidas, por meio de métodos de segurança, garantindo assim maior segurança tanto no escritório, quanto no edifício. Após passarem pelo treinamento, os colaboradores realizaram um simulado, no dia 26 do mesmo mês.

Foram 16 horas de treinamento teórico e prático, com colaboradores da Copag e de outras empresas que se localizam no edifício, envolvendo: Treinamento de Prevenção e Combate a Incêndio, Treinamento de Primeiros Socorros, Treinamento Teórico de Abandono e, por fim, Prático de Abandono e Simulado de Incêndio, no qual foi realizada uma simulação de incêndio no edifício onde todos os brigadistas tiveram que aplicar tudo que foi visto nos treinamentos.



Brigadistas do escritório em São Paulo

# Outubro Rosa: Prevenção ao Câncer de Mama

O Dia Nacional de Luta contra o Câncer de Mama foi instituído com o objetivo de conscientizar a população sobre a doença, o tratamento e, principalmente, sobre a prevenção.

E, com o intuito de orientar nossas colaboradoras quanto à prevenção, realizamos uma palestra sobre o tema, ensinando a realizar o autoexame e orientando sobre o diagnóstico precoce e prevenção, foi um dia cheio de ações e orientações.

O movimento Outubro Rosa começou a ser celebrado nos anos 90, e é uma ação mundialmente conhecida, marcada por ações de prevenção da doença.

Em São Paulo, no dia 24 de outubro, uma enfermeira convidada da empresa Alper ministrou palestra com o tema “Outubro Rosa: ame-se, previna-se, cuide-se”. A palestrante falou sobre temas atuais e relevantes, como o cuidado e saúde relacionado ao câncer de mama e colo do útero, que vêm crescendo nos últimos anos.

A palestra foi realizada de forma virtual (online), com a participação de 48 colaboradores do escritório de São Paulo. Além dessa ação, durante o mês de outubro, pedimos aos colaboradores que fossem trabalhar um dia de rosa, para fortalecer a causa, e foram enviados comunicados via e-mail.



Ação Outubro Rosa e distribuição dos laços rosas em conscientização

A Alper é uma corretora de seguros que apoia a Copag nas ações relacionadas à saúde e segurança dos nossos colaboradores, como palestras de saúde e bem-estar. A empresa oferece assistência médica e seguro de vida aos colaboradores (<https://www.alperseguros.com.br/>).



FOTO 1: Edgar Shinagawa, Cristiane Silva, Gabriella Barros, Lucas Fedato, Camila Ramos, Cassia Ramos, Ayla Bispo, Nicolly de Alencar, Jessica Soares, Marta Mateus, Ana Carolina Gonçalves, Joanderson Moreira, Aline Bischoff, Amanda Duarte, Marco Aurelio, Liria Modesto, Patricia Andreolli, Ana Carvalho, Carla Mazaro, Juliana Miyasato, Risoneide Souza, Cassia Antunes e Priscila Silva, em São Paulo



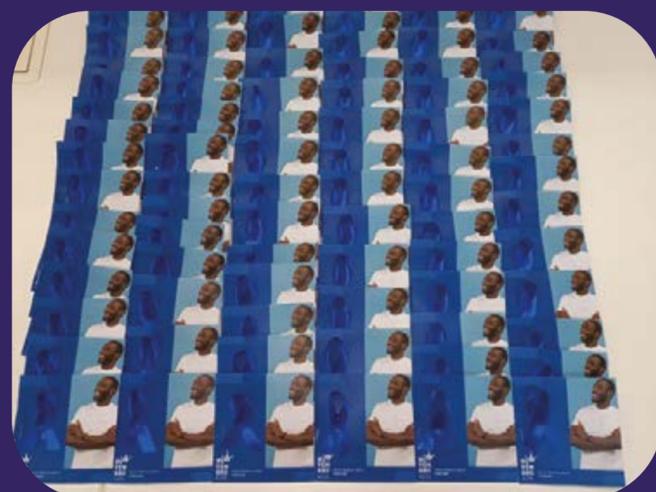
Time Copag Manaus em ação sobre Outubro Rosa

# Novembro Azul

O Novembro Azul é uma campanha realizada no mês de novembro para conscientização da saúde masculina, com destaque na prevenção e no diagnóstico precoce do câncer de próstata.

Para lembrar a data, realizamos palestra presencial e on-line aos nossos colaboradores, além de oferecermos um dia super especial para os colaboradores em Manaus, com massagem relaxante, almoço e painel decorativo em alusão ao tema.

No dia 25 de novembro, os colaboradores de São Paulo puderam acompanhar uma palestra sobre saúde do homem, ministrada por uma enfermeira da Alper, empresa parceira da Copag. Temas atuais e relevantes relacionados ao câncer de próstata foram abordados no evento. A palestra foi online e contou com a participação de 43 colaboradores.



Time Copag em ação do Novembro Azul



Almoço para o time Copag em ação do Novembro Azul



Ação do Novembro Azul

# CIPA- Comissão Interna de Prevenção de Acidente e Assédio

Em 2022, a nova gestão da CIPA tomou posse, com a responsabilidade de realizar ações de melhoria no ambiente de trabalho a fim de evitar acidentes, e também na instrução dos colaboradores nas questões de segurança do trabalho. A CIPA - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes, é prevista pela legislação brasileira, é formada por trabalhadores e representantes da empresa, que têm o objetivo de prevenir e realizar a manutenção da Segurança do Trabalho, de forma voluntária.

Os membros da comissão inspecionam e evidenciam os riscos à saúde e segurança das pessoas, e solicitam e implementam as medidas preventivas e resolutivas para essas questões.



Membros da CIPA Manaus

# Diversidade

O quadro de colaboradores até dezembro de 2022 compõe-se de 340 pessoas, unidas pelo compromisso e propósito de gerar felicidade em momentos mágicos, por meio da interação entre pessoas.

Diante da importância de desenvolver um ambiente de trabalho colaborativo, inclusivo e equânime, foi criado o Programa Diversidade, com iniciativas para estimular o diálogo, a troca e a empatia.

As ações são realizadas pelo grupo de trabalho que cuida do tema Diversidade na empresa, trazendo temas importantes para diálogos e comunicação a todos os colaboradores, como aqueles relacionados a LGBTQ+, raça, gênero, faixa etária e outros indicadores da diversidade.

Confira nossos dados:



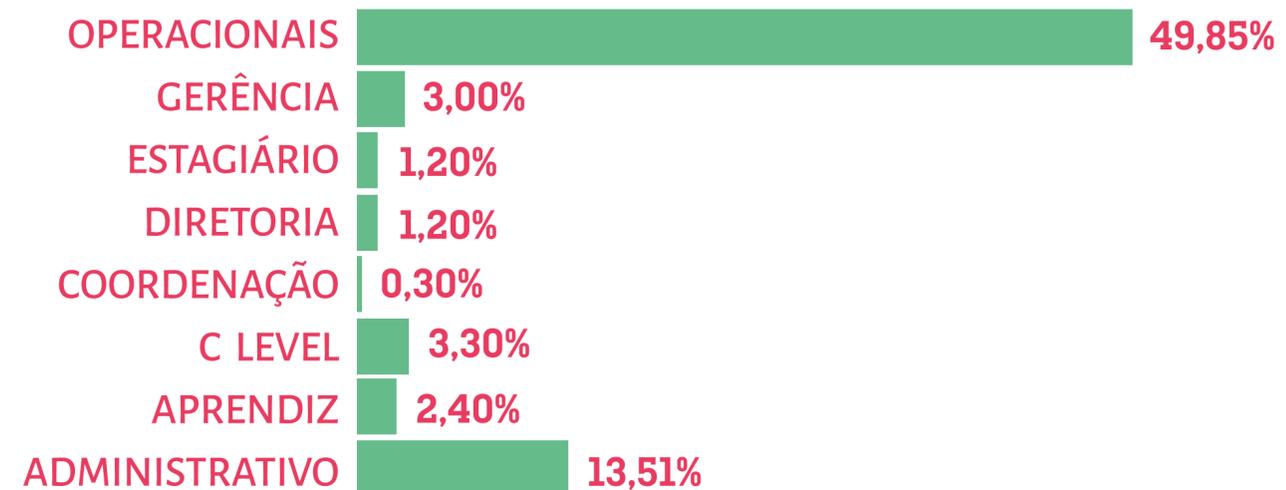
# Confira a diversidade do nosso time:

Nível por filial

## São Paulo

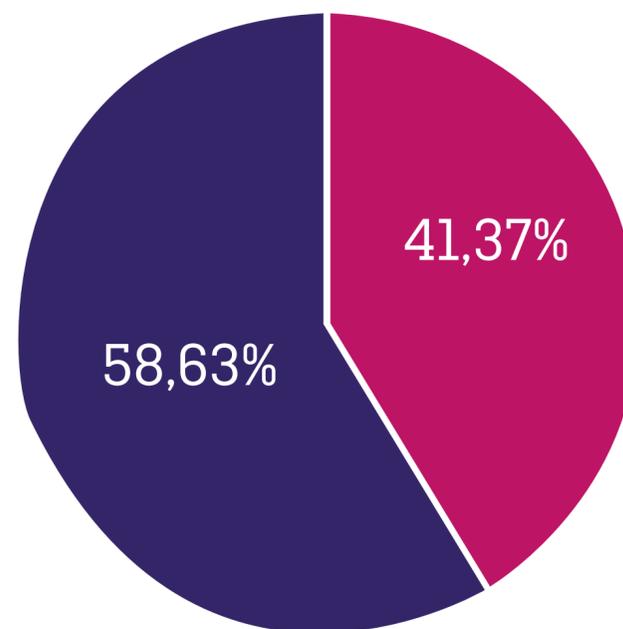


## Manaus



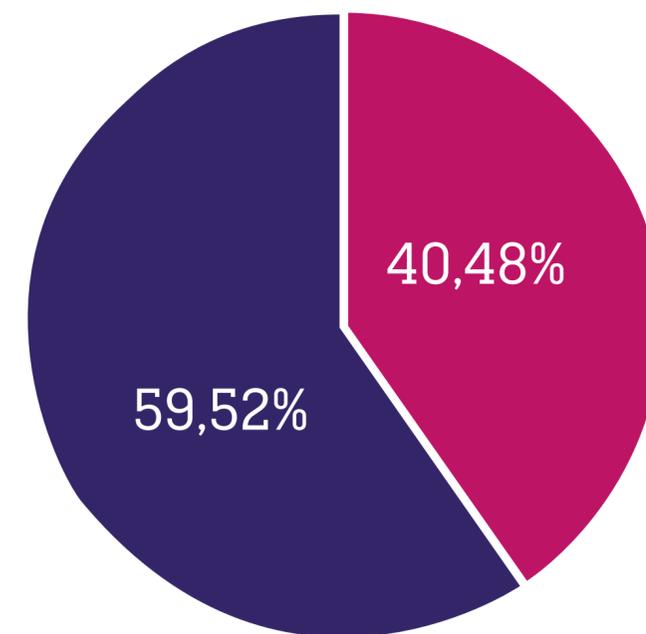
Veja a **diversidade de gênero** dentro da companhia:

- Mulheres
- Homens



Manaus

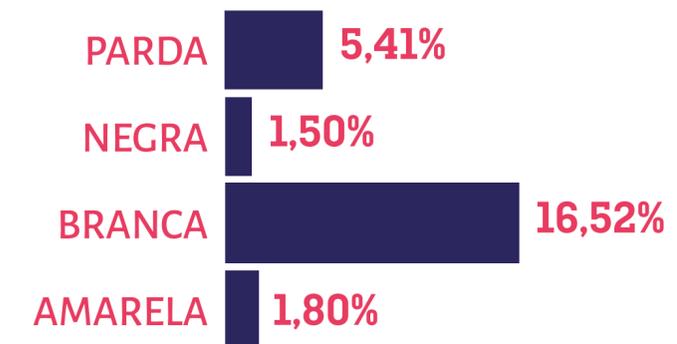
São Paulo



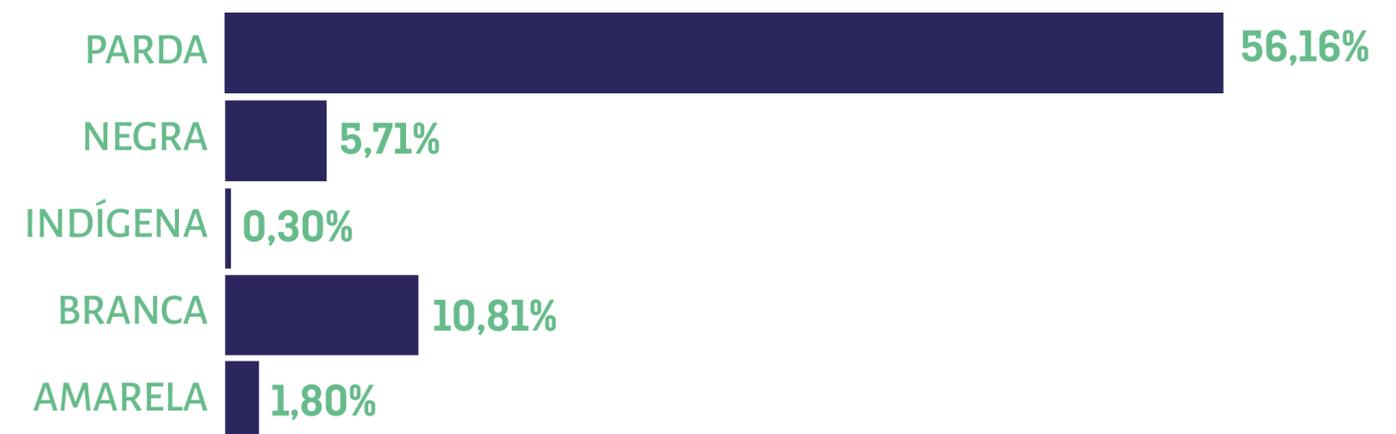
# Confira a diversidade do nosso time:

Raça por filial

## São Paulo

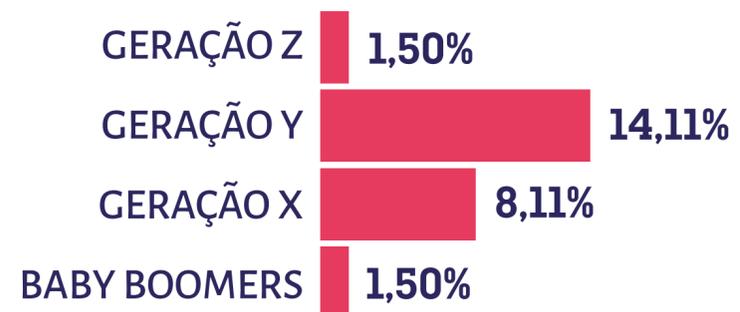


## Manaus

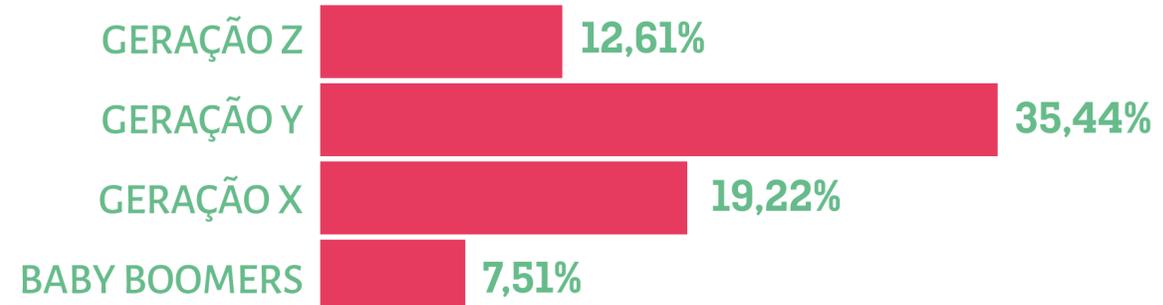


Veja como  
nosso time  
**abrange todas  
as gerações:**

### São Paulo



### Manaus



Veja a  
**diversidade**  
**PCD** dentro da  
companhia:

### Manaus

NÃO POSSUÍ DEFICIÊNCIA

72,07%

AUDITIVA

0,90%

REABILITADO

0,30%

FÍSICA

1,50%

### São Paulo

NÃO POSSUÍ DEFICIÊNCIA

24,92%

AUDITIVA

0,30%

# Diversidade no trabalho

No mês de maio, em celebração ao Dia do Trabalho, o grupo de Diversidade da Copag promoveu uma ação especial para destacar as diferenças que levam os colaboradores ao desenvolvimento de suas carreiras.

O sucesso de um trabalho é influenciado pelos diferentes pontos de vista, pelas diversas experiências que tivemos, pelos distintos perfis das pessoas envolvidas, e pelas diferentes áreas que se complementam no alcance de resultados.

Na atividade, pudemos identificar em nossos colegas as características diferentes das nossas, e que complementam nosso trabalho!

# Consciência Negra

Para lembrar o dia 20 de novembro, dedicado à conscientização da luta e resistência negra perante a sociedade, realizamos, durante a ginástica laboral, movimentos da capoeira, rememorando a expressão cultural utilizada pelas pessoas pretas e pelos afro-brasileiros. Além disso, enviamos via comunicação interna um email marketing explicativo sobre a origem da data, para ressaltar a origem do tema, que é um misto de conscientização da importância do preto na sociedade, do reconhecimento do valor, da cultura e da luta de pessoas pretas que não se calaram para o racismo.

**diversidade**



Time Copag na ação de Consciência Negra (Capoeira)

# Diversidade Familiar

O conceito de família vem se modificando a cada ano que passa, nos mostrando que há uma diversidade nas relações, nos novos formatos familiares e na forma como devemos lidar com isso, no plural.

No universo familiar, temos mulheres ou homens que cuidam sozinhos de seus filhos, pais divorciados que construam novas famílias, filhos de casais homoafetivos, crianças adotadas, criadas pelos avós, dentre outras muitas configurações, que são cada vez mais crescentes. Pensando nisso, a Copag, por meio do seu grupo de diversidade, convidou seus colaboradores para uma ação familiar, onde cada um pôde participar juntamente com sua família, numa integração especial, que nos mostrou os diversos padrões que fazem parte do nosso time. Veja nosso convite para a ação:



# Diversidade sexual: LGBTQI+

O Programa Diversidade Copag, durante todo o ano, divulgou conteúdos e realizou ações relacionadas à comunidade LGBTQI+, em formatos disruptivos, que tratam o tema com naturalidade e com o objetivo de quebrar paradigmas e preconceitos.

Tivemos palestras na fábrica, em Manaus, sobre Diversidade sexual e preconceitos, realizada pela Associação CASAMIGA, que acolhe pessoas vítimas de LGBTQI+fobia; relembramos, em diversos conteúdos, os significados das letras da sigla LGBTQI+, divulgando, também, quais os direitos garantidos à comunidade e quais são os termos e falas preconceituosas que não devem ser ditos; oferecemos um almoço especial e uma ornamentação característica da bandeira LGBTQI+. Foram momentos de muita reflexão e entendimento sobre o tema.



Equipe Copag e time CASAMIGA em Manaus



Time Copag Manaus na realização da palestra com a CASAMIGA

Desenvolvimento de pessoas

# Treinamentos Copag

A equipe de RH da Copag, com foco em desenvolvimento de pessoas, realizou diversos treinamentos para os colaboradores de São Paulo e Manaus, ao longo do ano de 2022. As atividades foram realizadas de forma presencial, remota, plataforma de aprendizagem, por meio de jogos, palestras, cases e aplicação de ferramentas.



FOTO : Workshop sobre Neurovendas, time Comercial (junho/2022)



FOTO: Workshop com as Lideranças de Operações Manaus e São Paulo (junho/22 e agosto/22)

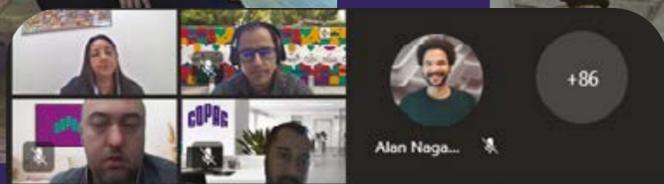
Os treinamentos abordaram temas relevantes e voltados para o desenvolvimento dos colaboradores: Neurovendas, Comunicação e Negociação, Liderança, Treinamento por meio de Jogos teatrais, Como dar e receber feedback, NR-11- Transporte, Movimentação, Armazenagem e Manuseio de Materiais, Cicatrizes invisíveis – Aspectos legais sobre o Assédio Sexual nas organizações, Focus Group, LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados; além de temas de saúde, bem estar e comportamento humano, realizados em nossa plataforma de aprendizagem.



Palestra Cicatrizes invisíveis – Aspectos legais relacionados ao Assédio Sexual realizado (julho/22) - Fábrica Manaus



Treinamento por meio de Jogos Teatrais, time Marketing (23/dezembro/2022)



Palestra Cicatrizes invisíveis com time administrativo de Manaus e São Paulo



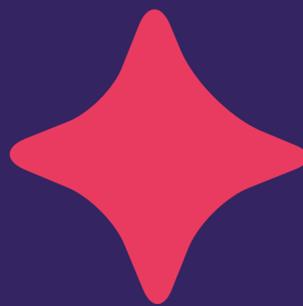
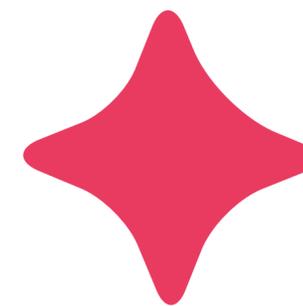
NR-11 Transporte, Movimentação, Armazenagem e Manuseio de Materiais (22 a 25/agosto/2022 - com o time do Almoxarifado)



FOTO : Workshop sobre Comunicação e Negociação, time Comercial (Outubro/2022)



Treinamento sobre Como dar e receber feedback com colaboradores da fábrica, em Manaus (dezembro de 2022)



# Treinamento LGPD

Em 2022, introduzimos no nosso cronograma de desenvolvimento, o treinamento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais n.º13.709/2018.

Essa capacitação é importante para que todos os setores da empresa tenham a ciência da coleta e utilização dos dados pessoais que recebemos na Copag diariamente.



Treinamento LGPD na fábrica, em Manaus (maio de 2022)

# Treinamento Focus Group

Logo após a realização da pesquisa de clima, o time de Recursos Humanos iniciou a preparação de todos os times e lideranças-chave para o Focus Group. O treinamento consiste em uma metodologia de grupo focal, que atua por meio de técnicas de observação e de perguntas com o objetivo de reunir e explorar informações para construir planos de ação.



FOTO : Time de Recursos Humanos (junho de 2022)

# Gestão de Desempenho por competência

A Copag realiza um trabalho de gestão de desempenho baseado em modelos 180° e 360°, com feedback contínuo e relatório de competências para o desenvolvimento das estratégias de carreira e desenvolvimento. Em 2022 aconteceu o terceiro ciclo.

O mercado define as competências como conjuntos de conhecimento, habilidades e atitudes que o profissional adquire ao longo da sua jornada que auxiliam no desenvolvimento de sua carreira.



Gestão do Desempenho - Divulgação do novo ciclo.

**Faça o Quiz**  
e conheça as  
competências  
de desempenho  
da Copag:

## QUAL COMPORTAMENTO ESTÁ ASSOCIADO?

1) O talento vence jogos, mas só o trabalho em equipe ganha campeonatos!

**A** Relações colaborativas   **B** Comunicação   **C** Liderança Inspiradora

2) Jogue junto, passe o sinal e se precisar cortar o baralho e distribuir as cartas!

**A** Inovação   **B** Liderança inspiradora   **C** Responsabilidade Social

3) O trabalho duro ganha do talento quando o talento não trabalha duro!

**A** Foco em resultados   **B** Conhecimento técnico e conhecimento prático

**C** Inteligência Emocional

4) A vida não é ter boas cartas na mão, e sim jogar bem com as que temos, se precisar compre do monte, passe a vez, e reorganize a forma de ganhar o jogo!

**A** Comunicação   **B** Relações colaborativas   **C** Inovação

5) O jogo só é bom quando nos preocupamos com todas as cartas do baralho!  
É isso que guia a estratégia de uma boa jogada!

**A** Liderança Inspiradora **B** Responsabilidade Social **B** Relações colaborativas

6) Ler o jogo e passar sinal é a melhor forma de se comunicar, sendo indispensável para vencer o jogo!

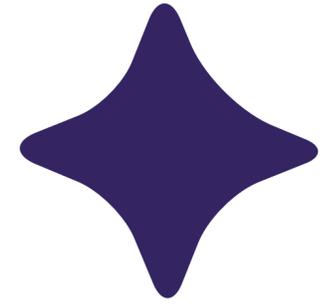
**A** Conhecimento técnico e prático **B** Comunicação **C** Inteligência emocional

7) Para todo game over, tem um play again!

**A** Responsabilidade Social **B** Foco em resultados **C** Inteligência Emocional

8) Não basta ter boas cartas, é preciso conhecer bem o jogo!

**A** Liderança Inspiradora **B** Conhecimento técnico e conhecimento prático **C** Inovação



**ENCONTRE AS RESPOSTAS!**

RESPOSTAS:  
1) A 2) B 3) A 4) C  
5) B 6) B 7) C 8) B

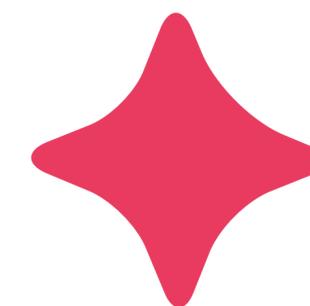
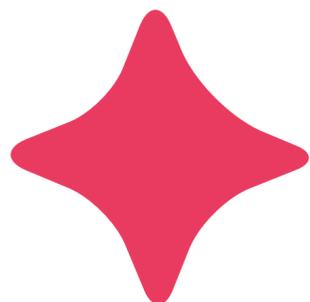
Programa Jovem Aprendiz e Estágio

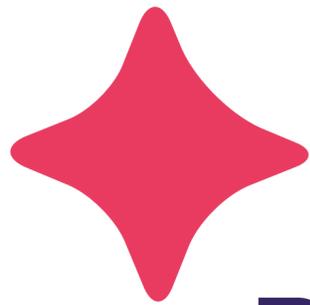
# Programa Jovem Aprendiz

Em 2022, permanecemos com o programa Jovem Aprendiz, que promove a inserção de jovens no mercado de trabalho, com carga horária flexível e possibilidade de aprendizado, na prática, das vivências do mundo corporativo.



Time de Jovem aprendiz Copag





# Programa de Estágio

Nosso programa de estágio identifica os futuros talentos do setor, e desenvolve profissionais de alto valor, que darão continuidade ao sucesso da companhia. Durante o período, nossos estagiários são apresentados a desafios reais da empresa, e participam proativamente das demandas e práticas operacionais.



Laura Calyne Praia Ribeiro



Bárbara Ramos e Ramos



Luana Medeiros Albuquerque



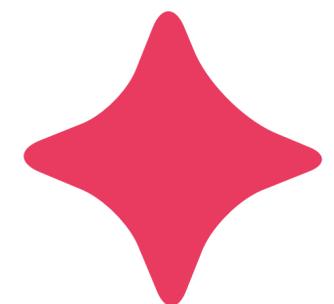
Joabe Nascimento da Silva



Ayla Bispo Boano Rosas



Cassia da Silva Ramos



Responsabilidade social

## Semana de Responsabilidade Social e Ética

Entre os dias 11 e 15 de julho, aconteceu a segunda edição da Semana de Responsabilidade Social e Ética da Copag, com a realização de diversas atividades com temas relacionados com nosso código de conduta e ética, enfatizando os itens que surgiram nas manifestações incluídas em nosso canal de ética.

As palestras e atividades abrangeram todos os turnos de trabalho, possibilitando trabalhar na conscientização de todos sobre os itens que regem nosso código.

As atividades foram desenvolvidas juntamente com a Equipe de Desenvolvimento Social, responsável por realizar e acompanhar todas as atividades durante a semana.



Equipe de Desempenho Social COPAG

# Fundo Global Cartamundi

A Copag, por meio do Fundo Global, apoia as comunidades dos locais onde mantém operação, realizando atividades com crianças e adolescentes de 1 a 18 anos, com projetos focados na saúde, socialização e educação.

O propósito é ajudar a construir uma geração melhor, com mais possibilidades e oportunidades para a população do entorno dos nossos escritórios, apoiando as culturas locais, e desenvolvendo talentos, colaborando com as necessidades de cada região.

Em 2022, colocamos diversos projetos em prática, em ações contínuas com as comunidades, cujas atividades permanecem em andamento nos próximos anos.



NOVIDADE!

**Cartamundi cria fundo global em apoio a comunidades.**

**COPAG** Cartamundi 

Para saber mais sobre o Fundo Global e entender quais os projetos desenvolvemos, **[clique aqui](#)**

# Projetos Sociais

## Projeto Copag na Roça

No período de 25 e 29 de julho, realizamos o Copag na Roça, nos escritórios de São Paulo e Manaus, com o objetivo de arrecadar valor monetário e/ou alimentos não perecíveis para instituições e ONG 's, além de reforçar a importância do cuidado com o outro.

Para a arrecadação foi disponibilizada a venda de bingo, touro mecânico, pescaria, rifas e leilão.

Em paralelo, somente no escritório de São Paulo, foram arrecadados 32 pacotes de alimentos, sendo óleo (1), feijão (2), arroz (16), açúcar (1), sal (1), farinha de trigo (1) e macarrão (10). As doações foram oferecidas ao Projeto Viela, que ajuda crianças da comunidade a encontrarem um novo caminho por meio do esporte, cultura e arte.

O evento, realizado anualmente, já é uma tradição para a empresa e acontece sempre na mesma época das festas juninas. O ponto principal do Copag na Roça é a ação social para arrecadação de valores para o fundo Global, no qual a empresa apoia projetos sociais.



Time São Paulo no evento Copag na roça



Time São Paulo no evento Copag na roça



Quadrilha Copag na roça



Time Manaus no evento Copag na roça



Voluntários Copag na roça

# Projeto Ceifar

O Centro de Integração Familiar - CEIFAR é uma organização belga sem fins lucrativos que visa apoiar famílias na região de Tancredo Neves, no Brasil.

O projeto tem como objetivo a construção de um parque recreativo para educação por meio dos jogos ao ar livre, para estimular a responsabilidade ambiental dos participantes deste programa.

A Copag ajuda no desenvolvimento do espaço, com projetos educacionais voltados aos jovens que fazem parte da organização.



Para saber mais sobre o projeto, clique aqui.

# Projeto Viela

O projeto Viela, com sede em São Paulo, oferece programas sociais para jovens e crianças, por meio da educação, cultura e esporte, incentivando o interesse por tecnologia, pelo projeto Spark Tech. A Copag auxilia no desenvolvimento de projetos e ações que visam o financiamento para arcar com os custos do programa. Saiba mais sobre o projeto: <http://www.viela.org.br/>



Implementamos o programa de voluntários junto à ONG, que é apoiada pela Fundação Cartamundi. O programa se dividiu em 3 etapas ao longo do ano:

- ◆ Etapa 1: Conhecendo o Viela e lavando diversão às crianças e adolescentes assessorados na instituição.

Organizamos um torneio de Color Addict para cerca de 20 crianças e adolescentes, estimulando o raciocínio e integração entre a empresa e a instituição através de muita diversão!



## Etapa 2: Showroom das Profissões

Os adolescentes foram à Copag para assistir palestras de nossos profissionais falando sobre as áreas de atuação. Uma excelente oportunidade para ajudar a turma a pensar em escolhas de carreira!



Foto dos voluntários

## ◆ Etapa 3: Curso de robótica

O Fundo Global Cartamundi patrocinou o curso de robótica, ministrado às crianças e adolescentes do Viela, pelo instituto Gaia



Foto das crianças e adolescentes

## ◆ Inovação em Tecnologia Educacional.

E nossos colaboradores participaram como auxiliares voluntários das aulas ministradas aos sábados.

## Meio ambiente e Logística reversa

A Copag se preocupa com o meio ambiente, e realiza atividades que estejam em conformidade com a responsabilidade ambiental, pensando no presente e no futuro do nosso planeta.

A Copag se preocupa com o meio ambiente, e realiza atividades que estejam em conformidade com a responsabilidade ambiental, pensando no presente e no futuro do nosso planeta.

## Semana do Meio Ambiente

A Semana do Meio Ambiente foi realizada em comemoração ao Dia Mundial do Meio Ambiente (5 de junho), com o objetivo de sensibilizar os colaboradores sobre a importância de repensarmos nossos atos, com foco na vida sustentável e em harmonia com a natureza. O tema do evento foi o mesmo escolhido mundialmente para a comemoração da data: “Uma só terra”. Confira as atividades realizadas na Semana do Meio Ambiente Copag:

- ◆ Mural interativo:

Desenvolvido para que houvesse iniciativa do colaborador em conhecer dicas para contribuir com o meio ambiente, dentro da temática de resíduos, água, energia e sustentabilidade. Foram destacados os ODS - Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, por meio de imagens no mural e QR code disponível para entendimento dos objetivos e as metas estabelecidas para o Brasil. Os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) foram estabelecidos pela Organização das Nações Unidas (ONU), em 2015, e compõem uma agenda mundial para a construção e implementação de políticas públicas que visam guiar a humanidade até 2030. A agenda contempla um plano de ação internacional para o alcance dos 17 ODS, desdobrados em 169 metas, que abordam diversos temas fundamentais para o desenvolvimento humano, em cinco perspectivas: pessoas, planeta, prosperidade, parceria e paz.



- ◆ Exposição dos projetos Ambientais:

Um mural com os projetos ambientais, elaborados por colaboradores da Copag, foi exposto no refeitório, durante toda a Semana do Meio Ambiente. O objetivo era que todos pudessem ter conhecimento das melhorias desenvolvidas com temáticas ambientais, como a redução de plásticos, otimização de embalagens e melhorias nos processos que impactam diretamente o meio ambiente.



◆ Visitação ao Instituto Soka Amazônia:

Durante a Semana do Meio Ambiente, os colaboradores da Copag visitaram o Instituto Soka, com o objetivo de estimular as práticas ambientais, especialmente neste momento, no qual o tema do Dia Mundial do Meio Ambiente é “Uma só Terra”. Durante a visita, eles vivenciaram a educação ambiental e a história da Amazônia, por meio de sítios arqueológicos. O Instituto Soka Amazônia é voltado para as ações de pesquisas, manejo de sementes, fabricação de mudas, educação ambiental em favor da conservação da natureza e da convivência harmoniosa do homem com o meio ambiente e busca cumprir e divulgar os ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável) promovidos pela ONU (Organização das Nações Unidas). Soka é uma palavra em japonês que significa “Criar Valores”.



◆ Show de perguntas:

Os colaboradores disputaram um jogo de perguntas e respostas sobre o meio ambiente e dados ambientais da Copag, como indicadores ambientais, quantidades de resíduos gerados e itens da ISO 14001. Os colaboradores que se destacaram durante o jogo foram premiados.



- ◆ Plantio de mudas nativas:

O último dia da Semana do Meio Ambiente foi marcado por um gesto concreto: o plantio de mudas nativas na área externa da Copag pelos colaboradores. O ato simboliza a conscientização dos colaboradores. Na ocasião, foi levantada a importância da árvore para o nosso planeta e seus benefícios. As 20 mudas plantadas foram em parceria com o Instituto Soka Amazônia. As mudas foram registradas oficialmente pelo aplicativo Tree Earth por aqueles que as plantaram.



- ◆ Projeto de redução do uso de descartáveis:

O projeto foi criado com o intuito de reduzirmos o uso de copos descartáveis na fábrica em Manaus. Os descartáveis eram consumidos diariamente pelos colaboradores, principalmente, na produção, sendo utilizados aproximadamente 30 mil copos por mês. Com isso - e sabendo que este material de uso único demora muitos anos para se decompor na natureza - a Copag realizou algumas ações para redução, como a conscientização ambiental por meio DSS, na qual foi levantada a temática e o comprometimento dos colaboradores com este projeto; distribuição de garrafas reutilizáveis para todos os colaboradores e terceiros, para incentivar a substituição do uso de descartáveis; palestra online sobre resíduos, trazendo de forma leve como podemos contribuir em nosso dia a dia. Com o projeto conseguimos reduzir em 50% a compra de novos copos, reduzindo custos e o descarte de plásticos.



# Retorna Machine

Em 2022, iniciamos o projeto piloto de coleta de resíduos com as máquinas Retorna Machines, que foram instaladas em pontos estratégicos, de grande circulação, para incentivar o recebimento - de forma voluntária - de resíduos recicláveis.

Além de contribuir com o meio ambiente, o depósito do material no equipamento rende recompensas em forma de pontos, que podem ser trocados por benefícios.

Nossa iniciativa coletou 1.025 embalagens plásticas, 1.140 embalagens de alumínio e aço, e 109 embalagens de longa vida. Com isso, evitamos 283,24 kg de CO<sub>2</sub> equivalentes. Esse resultado nos gerou importantes aprendizados que nos auxiliarão em novas iniciativas, que serão implementadas em breve.

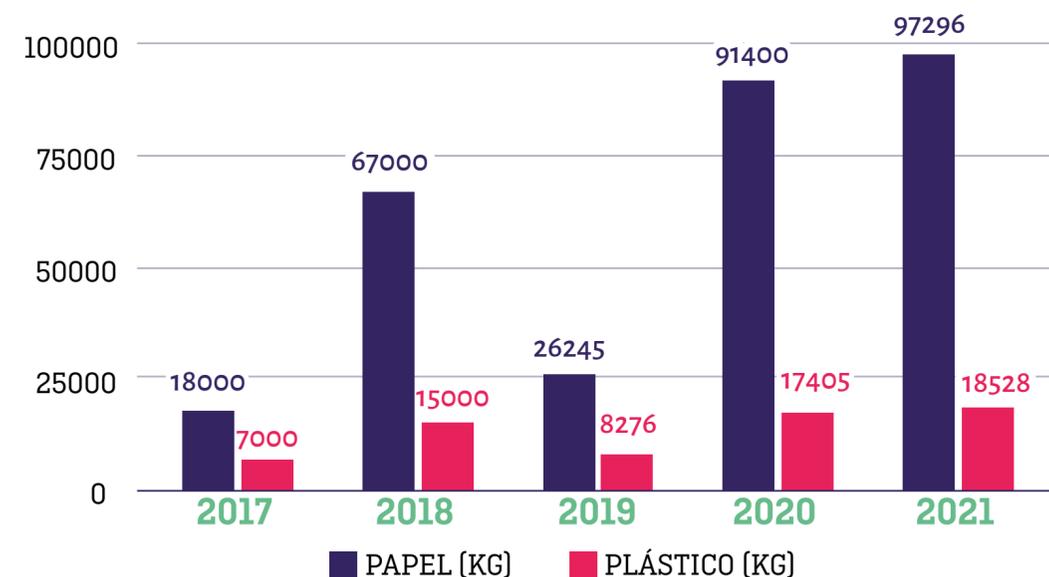


Equipamento instalado no terminal de ônibus de São Bernardo do Campo

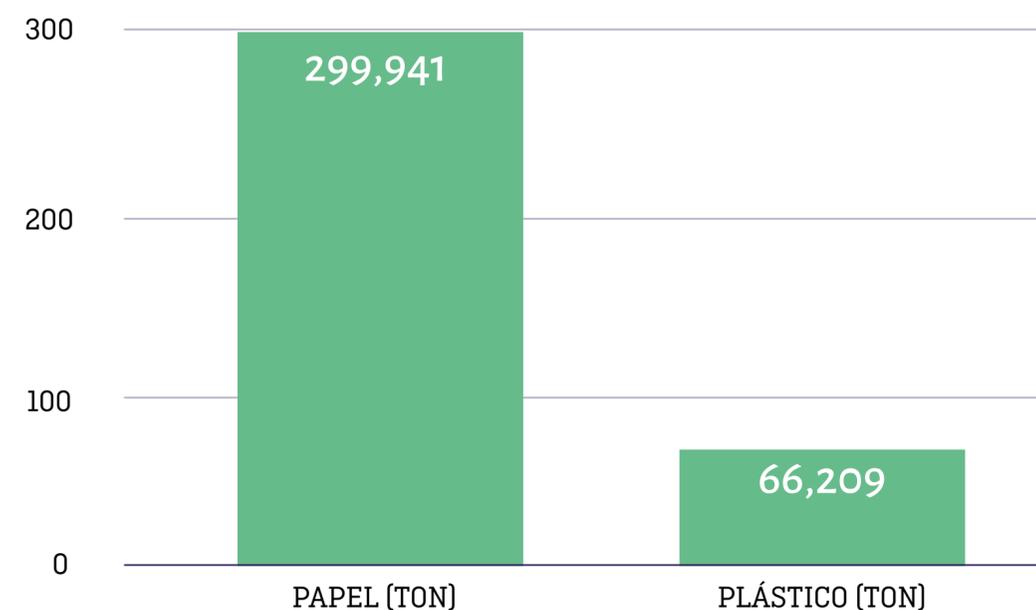
# Logística Reversa

Em 2022, adquirimos certificados de reciclagem, que garantem que uma massa equivalente da embalagem comercializada seja reciclada. Atualmente, 22% das embalagens comercializadas no Brasil pela Copag são compensadas como definido pelo requisito legal. A ação beneficia o meio ambiente e colabora para o aumento da capacidade de produção e remuneração, e promove, também, o desenvolvimento social das cooperativas. No total, foram compensadas mais de 97 toneladas de papel e 18 toneladas de plástico.

## Logística Reversa de Embalagens



## Total Compensado 2017-2021





# Inventário de Gases de Efeito Estufa

Pelo segundo ano consecutivo, participamos do levantamento de dados para a confecção do Inventário de Gases de Efeito Estufa do Grupo Cartamundi. Esta ação é importante para entendermos onde temos maior emissão de CO<sub>2</sub> e projetarmos um plano de redução.

A nossa fábrica utiliza energia elétrica de fontes renováveis adquirida através do mercado livre de energia.

Essa escolha de compra nos permitiu reduzir a emissão de 507 toneladas de CO<sub>2</sub> equivalente durante o período de 2021.

# Pegada de Carbono para os Produtos

Em conjunto com uma consultoria especializada, trabalhamos no desenvolvimento de uma ferramenta para cálculo da Pegada de Carbono dos nossos produtos. A iniciativa vai de encontro ao nosso compromisso com a sustentabilidade, e teve seu kick-off com um treinamento presencial com a equipe da fábrica.

O projeto será concluído em março de 2023, e ficará disponível para a área de PD&E, para ser utilizado na fase de desenvolvimento de nossos produtos. Uma segunda etapa é realizar o cálculo da pegada de carbono dos produtos que temos em linha.

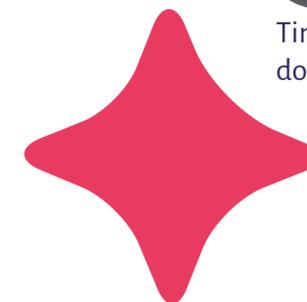
A possibilidade de entender qual o impacto que causamos nos traz novas ideias de melhorias e realização de escolhas conscientes para a produção do nosso trabalho, além de servir de âncora para o desenvolvimento de novos projetos para o ciclo de vida dos produtos.

Atualmente já temos calculado a pegada do nosso baralho 139, um dos produtos mais famosos de nosso portfólio.

A pegada de carbono é a quantidade de dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>) liberada na atmosfera, como resultado de atividades humanas. Esta medida é usada para medir o impacto ambiental de tais atividades e pode ser usada para avaliar e comparar alternativas para reduzir a emissão de CO<sub>2</sub>, e pode ser calculada para um único indivíduo, empresa, país ou toda a humanidade. A iniciativa faz parte da pegada ecológica, que mensura a quantidade de Terra necessária para sustentar nosso estilo de vida.



Time de Excelência Operacional e Integridade do produto, PD&E, Supply Chain e Indústria



## Semana da Qualidade

# 1ª Semana da Qualidade da Copag

De 7 a 11 de novembro, foi realizada a primeira edição da Semana da Qualidade da Copag, nos escritórios de São Paulo e Manaus.

O evento foi realizado em comemoração ao Dia Mundial da Qualidade, que é celebrado na segunda quinta-feira do mês de novembro, tendo como tema principal: “Consciência de Qualidade: fazendo a coisa certa”.

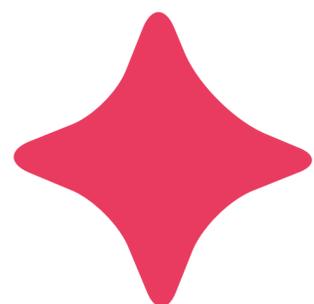
A semana teve como objetivo principal sensibilizar os colaboradores da importância da qualidade, além de promover ações que enfatizem que cada um é responsável por fazer a qualidade em seu processo, por meio dos nossos métodos e atividades.

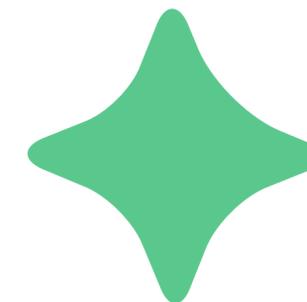
Confira as atividades realizadas:

- ◆ Cases do cotidiano na produção – “Qualiflix” e “Jornal da Copag”:  
Com objetivo de demonstrar problemas e soluções reais que impactam na qualidade do produto e ressaltar que cada colaborador é responsável pela qualidade em seu processo, foram desenvolvidos cases por meio de encenação teatral em vídeos, tendo como participantes pessoas dos setores produtivos e administração da produção. Os assuntos abordados nas cenas foram: A importância de seguir a solicitação de produção; O impacto do retrabalho no processo; O impacto das perdas na PL.



FOTO: Dinâmica com os colaboradores





- ◆ Vídeo “Como você contribui para a Satisfação dos nossos Clientes na realização de sua atividade”:  
Com intuito de mostrar a responsabilidade de todos os departamentos, administrativos ou operacionais, em promover a satisfação dos nossos clientes, foram escolhidas uma pessoa de cada departamento para responder essa pergunta em vídeo, mostrando assim a responsabilidade de todos em prol da Satisfação de nossos clientes.
- ◆ Vídeo “Rastreabilidade”:  
Como requisito da norma 9001:2015 esse assunto não poderia ficar de fora. Aproveitamos esse dia para mostrar a importância da rastreabilidade para empresa, com intuito de todos terem o conhecimento de que, por meio da rastreabilidade, podemos ter conhecimento de toda trajetória do produto, garantindo, assim, segurança do que produzimos para os nossos clientes.

- ◆ Webinar “Consciência de qualidade: Fazendo a coisa certa!”: em parceria com a certificadora ABS Quality Evaluation, o auditor Wilson Silia ministrou a webinar, realizada via Teams para colaboradores administrativos de São Paulo e Manaus.



- ◆ Quiz virtual:  
Realizado no último dia da semana, contou com a participação em massa dos colaboradores e abordou assuntos tratados durante a Semana da Qualidade. Os colaboradores que se destacaram na quantidade de acertos foram premiados.



FOTO: lembranças de encerramento

SGI – Auditores Internos

# Auditores Internos do Sistema de Gestão Integrada

A Copag conta com uma equipe de colaboradores treinados nas normas ABNT NBR ISO 9001:2015 – Gestão de Qualidade, ABNT NBR ISO:14001:2015 – Gestão Ambiental, SA 8000:2014 – Responsabilidade Social, Código de Conduta da RBA (Responsible Business Alliance) e ABNT NBR ISO 19011:2018 Diretrizes para Auditorias de Sistema de Gestão.

Estes colaboradores são de diversas áreas da Copag e são os responsáveis por realizar auditorias internas, com

o objetivo de verificar a conformidade da organização com os requisitos das normas estabelecidas em seu Sistema de Gestão. Os auditores internos da Copag são treinados regularmente, conforme planejamento interno.

As auditorias internas do Sistema de Gestão, mais que um requisito normativo, são importantes, pois possuem a finalidade de assegurar à empresa que os processos internos estão sendo executados conforme o planejado. Elas funcionam como uma autoavaliação e auxiliam a organização a alcançar seus objetivos, por meio de uma abordagem sistêmica e disciplinada para a avaliação e melhora da eficácia dos processos do Sistema de Gestão Integrada.



Time de auditores internos Copag

# Auditoria de Fornecedores

Visando a boa reputação e a garantia de que seus valores sejam mantidos também em sua rede de fornecimento, a Copag mantém um programa de auditorias que estimula o engajamento e a melhoria contínua de seus fornecedores. Desde o início do projeto, em 2016, mais de 60 auditorias foram realizadas.

Ficamos muito felizes em poder contribuir para que os ambientes de trabalho sejam cada vez melhores para as pessoas e o meio ambiente. É gratificante observar a evolução no desempenho de um fornecedor a cada ano.

Nesse processo, quando são identificadas não-conformidades, o fornecedor responde a um plano de ação e é acompanhado até que ela seja considerada encerrada por nossa equipe de qualidade.